Gestionnaire, Opération et Relation Client

60260 Larmorlaye · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2609240950

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Axèss Development
Titre Professionnel Conseiller Vendeur Voyage
12/2009 — Sterling College
Certificat III Voyage & Tourisme
12/2007 — Bac +3 — Newton Paiva
Bachelor Tourisme
12/2005 — Harrow House
Formation Management Hôtellerie et Tourisme

Expériences professionnelles

02/2025 - 07/2026 — Gestionnaire, Opération et Relation Client
Suivi des réservations et communication multilingue avec une clientèle internationale, optimisation du taux d’occupation, gestion des réservations et coordination des prestataires (ménage, maintenance), gestion des imprévus et résolution de litiges.
03/2024 - à ce jour — Forfaitiste voyage groupe
Conception et vente de voyages groupes, coordination des réservations, conseil personnalisé et suivi complet des dossiers clients.
06/2022 - 02/2024 — Agent de réservation
Réservation de séjours sur mesure, assistance et SAV client, coordination avec les prestataires. Utilisation de HubSpot, Cegid et Front.
10/2019 - 05/2022 — Agent d'accueil touristique
Accueil de voyageurs internationaux, information et réservation de tours, assistance multilingue.
01/2014 - 10/2018 — Conseillère de voyages
Conseil en voyages loisirs et forfait, gestion des visas, assurances, suivi complet des dossiers et service client en agence.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant), Français (maternelle), Portugais (maternelle)

Atouts

Organisation et gestion des priorités, Saisie, vérification et mise à jour de données, Gestion et traitement de dossiers administratifs, Maîtrise des procédures administratives et respect de la confidentialité, Microsoft Teams, Slack, Zoom, Pack Office, Hubspot, Cegid, Front, Organisation efficace et respect des délais, Réactivité et gestion des priorités, Autonomie avec esprit d'équipe

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande

sur pmebtp.com.