

60260 Larmorlaye
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2609240950



Gestionnaire, opération et relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : à Axèss Development
Titre Professionnel Conseiller Vendeur Voyage

12/2009 : à Sterling College
Certificat III Voyage & Tourisme

12/2007 : Bac +3 à Newton Paiva
Bachelor Tourisme

12/2005 : à Harrow House
Formation Management Hôtellerie et Tourisme

Expériences professionnelles

02/2025 - 07/2026 :
Gestionnaire, Opération et Relation Client chez Le Temps Retrouvé - Conciergerie & Locations Courte Durée
Suivi des réservations et communication multilingue avec une clientèle internationale, optimisation du taux d'occupation, gestion des réservations et coordination des prestataires (ménage, maintenance), gestion des imprévus et résolution de litiges.

03/2024 - à ce jour :
Forfaitiste voyage groupe chez Amérigo Voyages Senlis
Conception et vente de voyages groupes, coordination des réservations, conseil personnalisé et suivi complet des dossiers clients.

06/2022 - 02/2024 :
Agent de réservation chez Worldia Paris sur Paris
Réservation de séjours sur mesure, assistance et SAV client, coordination avec les prestataires. Utilisation de HubSpot, Cegid et Front.

10/2019 - 05/2022 :
Agent d'accueil touristique chez Crt Aéroport De Roissy sur Roissy
Accueil de voyageurs internationaux, information et réservation de tours, assistance multilingue.

01/2014 - 10/2018 :
Conseillère de voyages chez Gemma Voyages Brésil
Conseil en voyages loisirs et forfait, gestion des visas, assurances, suivi complet des dossiers et service client en agence.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B