Technicien support utilisateurs

Né(e) en 1996 · 95800 Cergy · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2609251604

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

09/2026 — IPI
Formation Technicien Support Informatique
06/2024 — IPI
Formation Technicien Systèmes, Réseaux et Sécurité
07/2023 — FCS POUR TOUS – Les Mureaux
CACES R489 – Catégories 1A/2B/3/5
12/2017 — CAP — CFA AMESA – Nogent sur Oise
CAP Opérateur Logistique (Mention Service Aéroportuaire)
12/2016 — Bac — Lycée Romain Rolland – Goussainville
Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion

Expériences professionnelles

09/2025 - 09/2026 — Technicien support utilisateurs

Support technique utilisateurs (niveau 1/2) et gestion des incidents (ticketing Carina). Installation, configuration et déploiement d'équipements informatiques (postes Windows 10&11, imprimantes, logiciels). Diagnostic et résolution des pannes matérielles et logicielles. Dépannage et configuration d'imprimantes réseau (Wi Fi / Ethernet). Configuration et maintenance réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP). Réparation et reconditionnement de matériel informatique. Réparation curative et préventive dans les collèges.

01/2025 - 08/2025 — Chauffeur livreur

06/2024 - 01/2025 — Technicien Helpdesk Support Informatique

Support utilisateurs N1 (appels, incidents) / Support Microsoft /365, OneDrive, Outlook. Dépannage matériel et logiciel (PC Windows). Prise en main à distance (Teams, TeamViewer). Réparation curative et préventive (outil ticketing GLPI).

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Support utilisateurs N1/N2 et assistance de proximité, Gestion, qualification, résolution et escalade des incidents, Déploiement et configuration de postes Windows et périphériques, Installation et migration de Windows /10 vers Windows /11, Installation, configuration et mise à jour des systèmes et logiciels, Support Microsoft /365 : Outlook, OneDrive et Teams, Diagnostic et dépannage matériel et logiciel (PC, tablettes, périphériques), Maintenance préventive et corrective des équipements informatiques, Remplacement de composants : SSD, RAM, alimentation, écran, clavier, CPU, pâte thermique, Réseaux et connectivité : TCP/IP, DNS, DHCP, Wi Fi et Ethernet, Esprit d'équipe, Patient et aimable, À l'écoute, Sens du service, Curieux, Persévérant

Permis

Permis B

Loisirs

Sport, Lecture, Technologies, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.