

Né le 17/03/1996
95800 Cergy
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2609251604

Technicien support utilisateurs

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

09/2026 : à IPI

Formation Technicien Support Informatique

06/2024 : à IPI

Formation Technicien Systèmes, Réseaux et Sécurité

07/2023 : à FCS POUR TOUS - Les Mureaux

CACES R489 - Catégories 1A/2B/3/5

12/2017 : CAP à CFA AMESA - Nogent sur Oise

CAP Opérateur Logistique (Mention Service Aéroportuaire)

12/2016 : Bac à Lycée Romain Rolland - Goussainville

Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion

Expériences professionnelles

09/2025 - 09/2026 :

Technicien support utilisateurs chez Conseil Départementale Du Val D'oise sur Cergy

Support technique utilisateurs (niveau 1/2) et gestion des incidents (ticketing Carina). Installation, configuration et déploiement d'équipements informatiques (postes Windows 10&11, imprimantes, logiciels). Diagnostic et résolution des pannes matérielles et logicielles. Dépannage et configuration d'imprimantes réseau (Wi-Fi / Ethernet). Configuration et maintenance réseaux (TCP/IP, DNS, DHCP). Réparation et reconditionnement de matériel informatique. Réparation curative et préventive dans les collèges.

01/2025 - 08/2025 :

Chauffeur-livreur chez Fde Distribution sur Cergy

06/2024 - 01/2025 :

Technicien Helpdesk Support Informatique chez Africa Global Logistics sur Puteaux

Support utilisateurs N1 (appels, incidents) / Support Microsoft 365, OneDrive, Outlook. Dépannage matériel et logiciel (PC Windows). Prise en main à distance (Teams, TeamViewer). Réparation curative et préventive (outil ticketing GLPI).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport, Lecture, Technologies, Cinéma