Technicien support IT

93150 Le Blanc-Mesnil · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2609260638

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +2 — DORANCO

Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique Support et assistance aux utilisateurs, diagnostic et résolution des dysfonctionnements informatiques, intervention de proximité et prise d'appels, gestion de postes Windows, Linux et MacOS, utilisation d'Active Directory, GPO, BitLocker, outils ServiceNow, TeamViewer, Pack Office / Outlook.

Expériences professionnelles

10/2025 - 08/2026 — Technicien support informatique

Support utilisateurs N1/N2 sur site et à distance, gestion et résolution des incidents matériels et logiciels, déploiement, configuration et maintenance des postes et périphériques, gestion des tickets, support Windows, Microsoft 365, VPN et périphériques réseau, support VIP.

10/2024 - 09/2025 — Technicien de proximité IT

Résolution d'incidents et assistance utilisateurs, gestion des tickets avec ServiceNow, migration des postes Windows 10 !' Windows 11, sauvegarde des données, déploiement et installation des postes de travail et logiciels.

07/2024 - 09/2024 — Référent Technique

Installation et paramétrage des TPE Visa sur les sites olympiques, résolution des problèmes de connexion internet, dépannage et support technique terrain.

04/2024 - 06/2024 — Technicien de proximité

Support à distance via Teams, mise en place de sauvegarde et restauration des systèmes et réseaux, préparation, installation et configuration des équipements, validation du bon fonctionnement des équipements, support utilisateurs lors du déploiement de nouvelles solutions.

11/2023 - 01/2024 — Technicien Support Kiosque IT

Gestion du parc informatique, préparation et déploiement de postes, déménagement de positions de postes de travail, gestion des mots de passe et des comptes sur Microsoft Active Directory, gestion des tickets avec ServiceNow.

02/2023 - 10/2023 — Technicien Informatique – Stage

Déploiement de postes dans les boutiques, installation et programmation des caisses, installation et paramétrage des postes.

Atouts

Windows 10 / 11, Active Directory (gestion utilisateurs, GPO, BitLocker), ServiceNow, TeamViewer, Pack Office / Outlook, Linux (Debian, AWX), MacOS, Support technique N1/N2, Diagnostic et résolution d'incidents, Intervention de proximité, Prise d'appels

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.