

93150 Le Blanc-mesnil
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609260638

Technicien support it

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +2 à DORANCO

Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique Support et assistance aux utilisateurs, diagnostic et résolution des dysfonctionnements informatiques, intervention de proximité et prise d'appels, gestion de postes Windows, Linux et MacOS, utilisation d'Active Directory, GPO, BitLocker, outils ServiceNow, TeamViewer, Pack Office / Outlook.

Expériences professionnelles

10/2025 - 08/2026 :

Technicien support informatique chez Abeille Assurances

Support utilisateurs N1/N2 sur site et à distance, gestion et résolution des incidents matériels et logiciels, déploiement, configuration et maintenance des postes et périphériques, gestion des tickets, support Windows, Microsoft 365, VPN et périphériques réseau, support VIP.

10/2024 - 09/2025 :

Technicien de proximité IT chez Cabinet Du Premier Ministre (scc)

Résolution d'incidents et assistance utilisateurs, gestion des tickets avec ServiceNow, migration des postes Windows 10 → Windows 11, sauvegarde des données, déploiement et installation des postes de travail et logiciels.

07/2024 - 09/2024 :

Référent Technique chez Paris 2024 - Jeux Olympiques sur Paris

Installation et paramétrage des TPE Visa sur les sites olympiques, résolution des problèmes de connexion internet, dépannage et support technique terrain.

04/2024 - 06/2024 :

Technicien de proximité chez Heineken (dhm Tech)

Support à distance via Teams, mise en place de sauvegarde et restauration des systèmes et réseaux, préparation, installation et configuration des équipements, validation du bon fonctionnement des équipements, support utilisateurs lors du déploiement de nouvelles solutions.

11/2023 - 01/2024 :

Technicien Support Kiosque IT chez L'oréal (dhm Tech)

Gestion du parc informatique, préparation et déploiement de postes, déménagement de positions de postes de travail, gestion des mots de passe et des comptes sur Microsoft Active Directory, gestion des tickets avec ServiceNow.

02/2023 - 10/2023 :

Technicien Informatique - Stage chez L'oréal (dhm Tech)

Déploiement de postes dans les boutiques, installation et programmation des caisses, installation et paramétrage des postes.