

63100 Clermont-ferrand
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2609262303



Chargé de service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +2
BTS Gestion Transport Logistique

12/2021 : Bac +2
BTS Comptabilité et Gestion

12/2017 : Bac
Baccalauréat Economique et Social

Expériences professionnelles

07/2024 - à ce jour :
Chargé de Service Client chez Geodis
Suivi quotidien des livraisons : programmation, coordination avec les transporteurs, résolution des anomalies.
Gestion des demandes clients (emails, appels), gestion des litiges (retards, avaries, erreurs), mobilisation des ressources internes et externes pour satisfaire le client et respecter les délais.

08/2023 - 08/2023 :
Comptable Fournisseur chez Électricité De Mayotte - Kaweni sur Mayotte
Enregistrement des factures fournisseurs (achats, immobilisations) dans le logiciel comptable, création et gestion des familles d'articles, relance des fournisseurs pour factures impayées, participation au calcul et à la saisie de l'inventaire, valorisation des stocks et traitement des écarts.

05/2023 - 07/2023 :
Assistant Représentant Douane chez Bolloré Logistics sur Mayotte
Participation aux opérations de transport : suivi administratif et logistique des flux import/export, coordination avec les prestataires pour les formalités douanières, vérification des documents, respect des délais et conformité. Interface avec les services douaniers et compagnies maritimes, prise en charge des demandes clients.

03/2022 - 06/2022 :
Comptable Fournisseur chez SnCF sur Lyon
Traitement des factures d'achats : saisie, vérification, rapprochement avec les bons de commande dans l'ERP. Saisie et suivi des avoirs fournisseurs, contrôle de cohérence, gestion des régularisations. Utilisation d'ERP et de Power BI pour analyse de données et génération de rapports.

10/2021 - 12/2021 :
Assistant Comptable chez Progama sur Lyon

Enregistrement des factures fournisseurs, saisies bancaires (encaissements, paiements), rapprochements bancaires, recouvrement client, pointage et lettrage des comptes, mise à jour des soldes fournisseurs/clients.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football, Handball