Relationship Manager

Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2609270757

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2020 — Bac +5 — Universidade Presbiteriana Mackenzie
MBA – Gestion Stratégique des Entreprises
12/2013 — Bac +3 — UNESP – Universidade Estadual Paulista
Licence – Langues Portugais / Français

Expériences professionnelles

07/2026 - à ce jour — Responsable de rayon – Boulangerie
Gestion opérationnelle et organisation quotidienne du rayon boulangerie, coordination du travail, suivi des stocks et des commandes, mise en place et réassort des produits, accueil et conseil client, suivi de la satisfaction, vérification des factures fournisseurs, analyse des données comptables.
01/2026 - 06/2026 — Employée polyvalente
Support opérationnel polyvalent au sein du rayon boulangerie.
07/2021 - 07/2025 — Senior Relationship Manager – Premium Banking
Gestion d'un portefeuille d'environ 600 clients patrimoniaux, développement et fidélisation, identification des besoins, cross selling, pilotage du Customer Journey, plus de 200 onboardings, suivi KPI/NPS/SLA, utilisation de Microsoft Dynamics CRM, collaboration avec les équipes commerciales, opérationnelles et Compliance.
04/2017 - 06/2021 — Relationship Manager
Gestion d'un portefeuille allant jusqu'à 1 /250 clients, développement commercial, onboarding, ouverture de comptes, suivi de la satisfaction et des indicateurs de performance, utilisation de Microsoft Dynamics CRM, travail en équipe avec les services internes.
04/2016 - 03/2017 — Assistant de Direction d'Agence
Coordination des activités administratives et opérationnelles de l'agence, support aux équipes commerciales, suivi des dossiers clients et des KPI, amélioration des processus, performance Top /10 sur 200 collaborateurs.
09/2014 - 03/2016 — Conseillère clientèle à distance
Gestion d'un volume important d'interactions clients à distance, conseil produit, traitement des demandes de comptes, cartes et paiements, suivi NPS/SLA, performance Top /10 parmi 500 collaborateurs.

Langues

Portugais (maternelle), Français (courant), Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Relationship Management, Portfolio Management, Customer Experience, Customer Retention, Business Development, Cross selling, Client Advisory, Customer Onboarding, Account Opening, Banking Operations, Financial Products, Client Services, CRM, Microsoft Dynamics, Microsoft Excel, Power BI

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.