

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2609270757

Relationship manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : Bac +5 à Universidade Presbiteriana Mackenzie

MBA - Gestion Stratégique des Entreprises

12/2013 : Bac +3 à UNESP - Universidade Estadual Paulista

Licence - Langues Portugais / Français

Expériences professionnelles

07/2026 - à ce jour :

Responsable de rayon - Boulangerie chez Delhaize

Gestion opérationnelle et organisation quotidienne du rayon boulangerie, coordination du travail, suivi des stocks et des commandes, mise en place et réassort des produits, accueil et conseil client, suivi de la satisfaction, vérification des factures fournisseurs, analyse des données comptables.

01/2026 - 06/2026 :

Employée polyvalente chez Delhaize

Support opérationnel polyvalent au sein du rayon boulangerie.

07/2021 - 07/2025 :

Senior Relationship Manager - Premium Banking chez ItaÚ Unibanco sur São Paulo

Gestion d'un portefeuille d'environ 600 clients patrimoniaux, développement et fidélisation, identification des besoins, cross-selling, pilotage du Customer Journey, plus de 200 onboardings, suivi KPI/NPS/SLA, utilisation de Microsoft Dynamics CRM, collaboration avec les équipes commerciales, opérationnelles et Compliance.

04/2017 - 06/2021 :

Relationship Manager chez Uniclass

Gestion d'un portefeuille allant jusqu'à 1 250 clients, développement commercial, onboarding, ouverture de comptes, suivi de la satisfaction et des indicateurs de performance, utilisation de Microsoft Dynamics CRM, travail en équipe avec les services internes.

04/2016 - 03/2017 :

Assistant de Direction d'Agence chez ItaÚ Unibanco sur São Paulo

Coordination des activités administratives et opérationnelles de l'agence, support aux équipes commerciales, suivi des dossiers clients et des KPI, amélioration des processus, performance Top 10 sur 200 collaborateurs.

09/2014 - 03/2016 :

Conseillère clientèle à distance chez ItaÚ Unibanco sur São Paulo

Gestion d'un volume important d'interactions clients à distance, conseil produit, traitement des demandes de comptes, cartes et paiements, suivi NPS/SLA, performance Top 10 parmi 500 collaborateurs.

Langues

Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)