Gestionnaire relation clients

95190 Goussainville · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2609271731

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Prisma Formation
Agent PMR & Agent d'Accueil Aéroportuaire Procédures aéroportuaires, sûreté, sécurité piste, gestion des conflits.
12/2014 — Bac
Baccalauréat Professionnel Accueil – Relation Clients & Usagers

Expériences professionnelles

01/2025 - à ce jour — Responsable Adjointe
Coordination et organisation de l'activité quotidienne du magasin, gestion des plannings et des équipes, suivi des indicateurs de performance, recrutement, intégration, formation et accompagnement des collaborateurs, organisation et suivi des opérations commerciales.
01/2023 - 12/2024 — Responsable Service Clientèle
Pilotage et suivi de la qualité de service, suivi et analyse des indicateurs de performance, élaboration et présentation des reportings, coordination et accompagnement d'une équipe de conseillers, gestion des réclamations et des situations complexes, participation à l'amélioration des procédures.
01/2017 - 12/2023 — Responsable Service Clients
Pilotage de l'activité du service clients et coordination des équipes, gestion et suivi administratif des dossiers clients, traitement des réclamations, litiges et demandes spécifiques, suivi et analyse des indicateurs de performance, mise en place d'actions d'amélioration continue, coordination avec les services pour assurer la qualité du parcours client.
01/2015 - 12/2017 — Hôtesse Service Clients
Accueil et prise en charge des clients (face à face et téléphone), gestion administrative des dossiers clients, traitement et suivi des réclamations, suivi des commandes et des retours, encaissement et opérations de financement.
01/2012 - 12/2014 — Employée Polyvalente
Accueil clients, prise de commandes, encaissement et préparation des commandes.

Atouts

Gestion administrative, Relation clients, Management, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.