# Agent de centre d'appels

Andranomadio · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2609271735

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

Bac +3 — Université de Toamasina
Licence 2 en Droit

## Expériences professionnelles

Agent de Centre d'Appels
Gestion efficace des flux d'appels, communication fluide avec la clientèle, identification des besoins, résolution des demandes de premier niveau, respect des procédures de qualité et des standards du service client.

## Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Allemand (notions)

## Atouts

Service client – Communication téléphonique, Accueil et assistance des clients, Utilisation de l'informatique de base, Travail en équipe, Sens de l'écoute, Sérieux et ponctuel, Discipline et sens des responsabilités, Bonne capacité d'adaptation, Résistance au stress, Esprit d'équipe, Microsoft Word (notions)

## Loisirs

Apprentissage des langues étrangères, Informatique, Relation client, Lecture

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.