

Andranomadio
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2609271735



Agent de centre d'appels

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

Bac +3 à Université de Toamasina
Licence 2 en Droit

Expériences professionnelles

/ - à ce jour :

Agent de Centre d'Appels chez Génération 5g

Gestion efficace des flux d'appels, communication fluide avec la clientèle, identification des besoins, résolution des demandes de premier niveau, respect des procédures de qualité et des standards du service client.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Apprentissage des langues étrangères, Informatique, Relation client, Lecture