

75000 Paris
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609281409

Développement commercial & relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +3 à Université de Tunis

Licence appliquée en Gestion Électronique des Documents et de l'Information

12/2011 : à Tunisie

Baccalauréat Technique

Expériences professionnelles

06/2025 - à ce jour :

Chargée d'Animation et de Développement chez Echobat sur Paris

Accompagnement des maîtrises d'ouvrage et des adhérents dans la construction durable et la transition énergétique. Développement et animation d'un réseau d'entreprises ; prospection et suivi des projets d'écoconstruction. Identification des entreprises du département ayant des besoins de recrutement.

Consolidation et animation des groupes locaux d'adhérents. Vente et proposition de formations aux adhérents et partenaires. Accueil et mise en relation entre les clients et les acteurs du BTP. Suivi administratif, financier et qualité de service auprès des adhérents.

03/2021 - 05/2025 :

Responsable Commerciale chez Biostart.eu

Gestion du showroom, accueil et conseil aux professionnels et particuliers. Gestion de l'accueil téléphonique et des demandes par mail. Élaboration des devis et factures, chiffrage, suivi des dossiers de commande jusqu'à la pose. Gestion des litiges et coordination avec les partenaires. Promotion des matériaux écologiques.

Négociation des marges. Relation client, suivi administratif et financier, contrôle des stocks, encaissements et relance des impayés.

Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B