Développement Commercial & Relation Client

75000 Paris · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2609281409

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2015 — Bac +3 — Université de Tunis
Licence appliquée en Gestion Électronique des Documents et de l'Information
12/2011 — Tunisie
Baccalauréat Technique

Expériences professionnelles

06/2025 - à ce jour — Chargée d'Animation et de Développement

Accompagnement des maîtrises d'ouvrage et des adhérents dans la construction durable et la transition énergétique. Développement et animation d'un réseau d'entreprises ; prospection et suivi des projets d'écoconstruction. Identification des entreprises du département ayant des besoins de recrutement. Consolidation et animation des groupes locaux d'adhérents. Vente et proposition de formations aux adhérents et partenaires. Accueil et mise en relation entre les clients et les acteurs du BTP. Suivi administratif, financier et qualité de service auprès des adhérents.

03/2021 - 05/2025 — Responsable Commerciale

Gestion du showroom, accueil et conseil aux professionnels et particuliers. Gestion de l'accueil téléphonique et des demandes par mail. Élaboration des devis et factures, chiffrage, suivi des dossiers de commande jusqu'à la pose. Gestion des litiges et coordination avec les partenaires. Promotion des matériaux écologiques. Négociation des marges. Relation client, suivi administratif et financier, contrôle des stocks, encaissements et relance des impayés.

Langues

Arabe (maternelle), Français (courant), Anglais (notions), Italien (notions)

Atouts

Prospection, vente, négociation commerciale et fidélisation client, Gestion de projets et coordination avec de multiples parties prenantes, Gestion administrative et suivi financier (devis, factures, encaissements), Animation de réseau et de groupes d'adhérents, Excellent relationnel, dynamisme et fort esprit d'équipe, Pack Office (Word, Excel), GT CRM, Monday CRM

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.