

Né le 01/01/2005
75019 Paris
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2609281601

Technicien helpdesk n1/n2 (alternance)

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2025 : Bac +2 à Lycée Jacquard
BTS CIEL IR (Cybersécurité, Informatique, Réseaux et Électronique)

12/2023 : à Kelly Formation
Formation Technicien Helpdesk N1/N2

06/2022 : Bac à Gustave Ferrié
Baccalauréat SN RISC Réseaux informatiques Système Communicants

Expériences professionnelles

07/2026 - 08/2026 :
Stagiaire technicien support N1/N2 chez Project Sy sur Paris
Répondre aux demandes des utilisateurs, diagnostiquer et résoudre les problèmes informatiques, prise de main à distance, création et suivi des tickets d'incident, configuration Wi-Fi et réseaux, vérification câbles et équipements, gestion des adresses IP/DNS, configuration imprimantes, préparation des postes, dépannage matériel.

01/2026 - 07/2026 :
Employé Logistique chez Castorama Nation
Déchargement des camions, contrôle des bons de livraison, vérification de la conformité des commandes, préparation des palettes pour expédition, mise en rayon, signalement des anomalies.

05/2024 - 06/2024 :
Stagiaire chez Garage Numérique sur Paris (75)
Configuration de routeurs, switches, points d'accès Wi-Fi, support N1/N2, gestion des VLANs.

01/2023 - 02/2023 :
Stagiaire chez Association Le Garage Numérique sur Paris (75)
Déploiement d'un petit serveur web ou base de données, création d'un réseau virtuel de test (VMware/VirtualBox), support N1/N2, création et gestion des comptes utilisateurs AD on-premise, gestion de l'outil collaboratif Teams.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cinématographie, Photographie (Paysage, Animaux), Sport (Football, Tennis, Échecs, Basketball), Jeux vidéo (League of Legends, Valorant, Dofus), Nouvelles Technologies (Réalité Virtuelle, IA)