

Avon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2609282046

Téléconseillère

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2022 : à M. Matthieu Millet
Formation Management

12/2003 : CAP à Lycée Simone Weil
BEP Métiers du secrétariat

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour :

Co-organisatrice et chargée des réseaux sociaux chez Shiganshina

Organisation et coordination des activités, création et publication de contenus sur les réseaux sociaux, réponse aux messages et interactions avec la communauté, transmission d'informations claires aux participants, suivi des demandes et gestion des imprévus.

01/2017 - 12/2025 :

Responsable de boutique et formatrice chez Salsa Jeans

Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle, identification des besoins et proposition de solutions adaptées, gestion des réclamations et des situations sensibles, encadrement et accompagnement des équipes, formation des nouveaux collaborateurs, organisation de l'activité quotidienne et gestion des priorités, suivi des objectifs commerciaux et de la satisfaction client.

01/2016 - 12/2017 :

Adjointe de boutique chez Mim

Accueil et conseil des clients, participation à la gestion quotidienne du magasin, accompagnement de l'équipe de vente, gestion des demandes et réclamations, suivi de la qualité de service.

01/2014 - 12/2017 :

Hôtesse événementielle chez Meleana / Paris Event

Accueil, information et orientation du public, accompagnement des visiteurs lors d'événements, gestion des demandes dans un environnement dynamique, adaptation à différents interlocuteurs et situations.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)