Technicien support IT N1/N2 – Proximité

78410 Aubergenville · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 260929093223

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac — Lycée Vincent Van Gogh, Aubergenville (78)
Baccalauréat technologique
Bac +2 — Campus Carlo Acutis, Vernon (27)
BTS Services Informatiques aux Organisations – option SISR (Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux)

Expériences professionnelles

10/2025 - 06/2026 — Technicien support IT N1/N2 – Proximité | Systèmes et réseaux
Administration Windows Server et Active Directory (GPO, comptes, lecteurs réseau, DNS, DHCP, SCCM). Support de proximité N1/N2 (ticketing, postes Windows, imprimantes, logiciels, accès). Maintenance du parc informatique et réseau (switchs, pare-feu, téléphonie IP). Support Microsoft 365 N1/N2 (Outlook, Exchange Online, Teams, OneDrive). Gestion des utilisateurs et groupes avec Entra /ID/Intune. Suivi, priorisation, documentation et escalade des incidents, rédaction de procédures et interventions proactives.
09/2023 - 08/2025 — Technicien / Administrateur informatique - AD - N1/N2
Gestion des demandes utilisateurs N1/N2 via ServiceNow (incidents logiciels, bureautiques, accès, mots de passe, imprimantes, réseau). Administration Active Directory (création/modification de comptes, droits, GPO, déploiement). Interventions sur DHCP, HSRP, switchs Cisco, pare feu Fortinet/Palo Alto, bornes Wi Fi. Rédaction et mise à jour de la documentation technique et des procédures internes.
Technicien support / Administrateur systèmes junior
Assistance utilisateurs de premier niveau, résolution d'incidents, rédaction de documentation et reporting (incluant réunions en anglais). Administration du serveur de supervision Zabbix et création/mise à jour de schémas réseau sous Microsoft Visio.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (moyen)

Atouts

Windows Server, Active Directory, GPO, SCCM, Support N1/N2 (ticketing), Microsoft 365 (Outlook, Exchange Online, Teams, OneDrive), Entra /ID / Intune, ServiceNow, Cisco (switches, routing, HSRP), Fortinet / Palo Alto firewall, Wi Fi (AP, VLAN, 802.1X, RADIUS), Zabbix supervision, Microsoft Visio, PowerShell, Linux (Debian, Ubuntu, Kali), VMware, Ansible, SNORT, MySQL / phpMyAdmin, TCP/IP, DNS, DHCP, VLAN, BGP, SNMP, SSH, RDP, Documentation technique & procédures, Gestion d'incidents (priorisation, escalade), Communication (anglais professionnel), Travail en équipe

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.