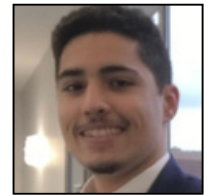


78410 Aubergenville
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 260929093223



Technicien support it n1/n2 - proximité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac +2 à Campus Carlo Acutis, Vernon (27)

BTS Services Informatiques aux Organisations - option SISR (Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux)

Bac à Lycée Vincent Van Gogh, Aubergenville (78)

Baccalauréat technologique

Expériences professionnelles

10/2025 - 06/2026 :

Technicien support IT N1/N2 - Proximité | Systèmes et réseaux

Administration Windows Server et Active Directory (GPO, comptes, lecteurs réseau, DNS, DHCP, SCCM).

Support de proximité N1/N2 (ticketing, postes Windows, imprimantes, logiciels, accès). Maintenance du parc informatique et réseau (switchs, pare-feu, téléphonie IP). Support Microsoft 365 N1/N2 (Outlook, Exchange Online, Teams, OneDrive). Gestion des utilisateurs et groupes avec Entra ID/Intune. Suivi, priorisation, documentation et escalade des incidents, rédaction de procédures et interventions proactives.

09/2023 - 08/2025 :

Technicien / Administrateur informatique - AD - N1/N2 chez Lanwan Consulting

Gestion des demandes utilisateurs N1/N2 via ServiceNow (incidents logiciels, bureautiques, accès, mots de passe, imprimantes, réseau). Administration Active Directory (création/modification de comptes, droits, GPO, déploiement). Interventions sur DHCP, HSRP, switchs Cisco, pare-feu Fortinet/Palo Alto, bornes Wi-Fi. Rédaction et mise à jour de la documentation technique et des procédures internes.

/ - à ce jour :

Technicien support / Administrateur systèmes junior chez Sulo - Siège Social - Colombes (92) sur Colombes

Assistance utilisateurs de premier niveau, résolution d'incidents, rédaction de documentation et reporting (incluant réunions en anglais). Administration du serveur de supervision Zabbix et création/mise à jour de schémas réseau sous Microsoft Visio.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B