Technicien Support & Déploiement IT

75000 Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260930110216

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2024 — Bac +2
Équivalence Bac +2 Informatique
12/1993 — Bac +3 — Université Paris VIII
Licence d'Études Cinématographiques
12/1985 — ISCOM Paris
BTS Actions Publicitaires

Expériences professionnelles

10/2021 - 07/2025 — Technicien de proximité
Accueil et résolution en direct des incidents bureautiques (Windows 10/11, Office 365, Teams) ~800 postes, administration des équipements mobiles sous Microsoft Intune, refonte de profils utilisateurs, récupération de données, support technique événementiel en salles de réunion (AV, assistance VIP) et conformité parc mobile.
09/2021 - 09/2021 — Technicien déploiement
Installation et mise en service complète du parc sur nouveau site /: réseau, tests et validation postes.
02/2021 - 08/2021 — Technicien migration Windows 10
Masterisation à grande échelle via PXE sur plusieurs centaines de postes, déploiement automatisé des logiciels métiers via SCCM, configuration VPN Cisco et gestion des droits Active Directory (OU).
01/2019 - 11/2020 — Technicien support N2
Ticketing ITSM Remedy /: traçabilité, priorisation et résolution des incidents de niveau /2, administration comptes Open Trust, support Office 365 et désactivation BitLocker.
06/2016 - 12/2018 — Technicien de proximité
Gestion des habilitations via Landesk, administration Active Directory, ticketing ITSM Remedy, support utilisateurs.
09/2015 - 04/2016 — Technicien de proximité
Administration SCCM, SMS et console Altaris /; mappage OU dans l'Active Directory, support messagerie Lotus Notes /8.5.
05/2015 - 09/2015 — Technicien de proximité
Assistance technique, diagnostics et résolution des pannes (Windows /7/8, Office /365).
02/2015 - 05/2015 — Technicien de proximité
Masterisation et déploiement de postes Windows /7/8, déploiement Surface /Pro, connexions Bluetooth imprimantes.
08/2014 - 01/2015 — Technicien déploiement – Projet Migration Win7
Migration Windows /7 sur l'ensemble des sites du groupe, gestion du parc sous Asset Manager, pré visites utilisateurs (Landesk), restauration des données et validation post migration.
10/2013 - 07/2014 — Technicien de proximité
Résolution en direct des incidents, suivi du stock matériel, ticketing sous Easy Vista, installation et configuration des imprimantes réseau.
09/2008 - 09/2013 — Technicien de proximité VIP
Masterisation PXE, migration parc Windows /7, support VIP sur sites distants, migration messagerie Lotus /8.5, configuration iPad, 3G/Wi Fi, BlackBerry, brassage réseau, installation imprimantes, gestion des incidents

sous Easy Vista.

04/2008 - 09/2008 — Technicien support N2

Résolution d’incidents N2 via prise de main à distance (Dameware, PCAnywhere, VNC), gestion des comptes et droits d’accès sous Novell.

03/2005 - 01/2008 — Technicien support helpdesk

Support technique téléphonique mutualisé (hôpital, industrie, etc.).

Langues

Espagnol (courant), Anglais (courant), Allemand (courant)

Atouts

Microsoft Intune (MDM, MFA, licences), SCCM, Active Directory, BitLocker, Azure AD, Déploiement PXE, Acronis, Norton Ghost, Masterisation automatisée, Migration OS, Restauration de données, TCP/IP, DNS, DHCP, LDAP, VPN Cisco, SSL, FTP/HTTP, WINS, Dameware, VNC, PCAnywhere, LogMeIn, Microsoft Teams, Zoom, Remedy (ITSM), Easy Vista, Landesk, Asset Manager, Aramis, Altaris, ITSM (général), Kaspersky Antivirus, Avira Antivirus, Trend Micro Antivirus, Bitdefender Antivirus, ClamAV, Norton Antivirus, Office /365 (Excel, Word, Outlook), Lotus Notes /8.5, Windows /7 / 8 / 10 / 11, Windows Server (notions)

Permis

Permis B

Loisirs

Tennis (3×/semaine), Guitare jazz (improvisation), Cinéma & littérature, Voyages

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.