

75000 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260930110216

Technicien support & déploiement it

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +2
Équivalence Bac +2 Informatique

12/1993 : Bac +3 à Université Paris VIII
Licence d'Études Cinématographiques

12/1985 : à ISCOM Paris
BTS Actions Publicitaires

Expériences professionnelles

10/2021 - 07/2025 :
Technicien de proximité chez Dcs Easyware / Mgen sur Paris
Accueil et résolution en direct des incidents bureautiques (Windows 10/11, Office 365, Teams) ~800 postes, administration des équipements mobiles sous Microsoft Intune, refonte de profils utilisateurs, récupération de données, support technique événementiel en salles de réunion (AV, assistance VIP) et conformité parc mobile.

09/2021 - 09/2021 :
Technicien déploiement chez Ina sur Paris
Installation et mise en service complète du parc sur nouveau site : réseau, tests et validation postes.

02/2021 - 08/2021 :
Technicien migration Windows 10 chez Canal+ sur Boulogne-billancourt
Masterisation à grande échelle via PXE sur plusieurs centaines de postes, déploiement automatisé des logiciels métiers via SCCM, configuration VPN Cisco et gestion des droits Active Directory (OU).

01/2019 - 11/2020 :
Technicien support N2 chez Société Générale sur Paris
Ticketing ITSM Remedy : traçabilité, priorisation et résolution des incidents de niveau 2, administration comptes Open Trust, support Office 365 et désactivation BitLocker.

06/2016 - 12/2018 :
Technicien de proximité chez Caisse Des Dépôts sur Paris
Gestion des habilitations via Landesk, administration Active Directory, ticketing ITSM Remedy, support utilisateurs.

09/2015 - 04/2016 :

Technicien de proximité chez Bnp Paribas sur La Défense

Administration SCCM, SMS et console Altaris ; mappage OU dans l'Active Directory, support messagerie Lotus Notes 8.5.

05/2015 - 09/2015 :

Technicien de proximité chez Accor

Assistance technique, diagnostics et résolution des pannes (Windows 7/8, Office 365).

02/2015 - 05/2015 :

Technicien de proximité chez Uff

Masterisation et déploiement de postes Windows 7/8, déploiement Surface Pro, connexions Bluetooth imprimantes.

08/2014 - 01/2015 :

Technicien déploiement - Projet Migration Win7 chez Lvmh

Migration Windows 7 sur l'ensemble des sites du groupe, gestion du parc sous Asset Manager, pré-visites utilisateurs (Landesk), restauration des données et validation post-migration.

10/2013 - 07/2014 :

Technicien de proximité chez Saint-gobain

Résolution en direct des incidents, suivi du stock matériel, ticketing sous Easy Vista, installation et configuration des imprimantes réseau.

09/2008 - 09/2013 :

Technicien de proximité VIP chez Hermès sur Paris

Masterisation PXE, migration parc Windows 7, support VIP sur sites distants, migration messagerie Lotus 8.5, configuration iPad, 3G/Wi-Fi, BlackBerry, brassage réseau, installation imprimantes, gestion des incidents sous Easy Vista.

04/2008 - 09/2008 :

Technicien support N2 chez Ssii Helpline / Sopra sur Puteaux

Résolution d'incidents N2 via prise de main à distance (Dameware, PCAnywhere, VNC), gestion des comptes et droits d'accès sous Novell.

03/2005 - 01/2008 :

Technicien support helpdesk chez Ssii Supporter / Ibm sur Paris

Support technique téléphonique mutualisé (hôpital, industrie, etc.).

Langues

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Tennis (3×/semaine), Guitare jazz (improvisation), Cinéma & littérature, Voyages