# Technicien Support Informatique / Helpdesk N1–N2 — Infrastructure & Datacenter

75000 Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2609301131

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

11/2016 — Bac +2 — IPSSI
Administration Systèmes et Réseaux
12/2014 — Bac +2 — Prepavenir Sannois
Titre TSRIT — Technicien Supérieur en Réseaux Informatiques et Téléphonie
12/2013 — Bac +2 — Institut ICOGES
Développement web
12/2012 — ENC Bessières
Classe préparatoire ECE
12/2012 — Bac +3 — Université Paris 1 Panthéon  Sorbonne
Administration Économique et Sociale
12/2009 — Bac — Lycée Maurice Utrillo, Stains
Baccalauréat Économique et Social

## Expériences professionnelles

01/2025 - à ce jour — Consultant freelance
Évaluation, correction et annotation de contenus techniques /; rédaction et relecture de documentation Linux, réseaux, scripting Bash/Python.
01/2020 - 01/2025 — Technicien d'exploitation datacenter
Exploitation et maintenance d’infrastructures datacenter critiques /: installation serveurs, câblage cuivre/fibre, surveillance d’alarmes, déploiement d’équipements réseau, planification de capacité.
07/2019 - 09/2019 — Technicien Helpdesk N1/N2
Support technique de niveaux /1 /et /2 auprès des utilisateurs finaux, diagnostic et résolution d’incidents matériels, logiciels et réseau.
03/2017 - 04/2019 — Technicien Helpdesk N1/N2
Missions en régie chez Milleis Banque (ex  Barclays France) et Vifor Pharma /: support de proximité et à distance, prise en charge des incidents N1/N2, administration AD & Office /365, masterisation et déploiement de postes, rédaction de procédures, suivi SLA.
08/2015 - 11/2016 — Technicien Helpdesk (stage / alternance)
Support de premier niveau auprès des utilisateurs dans un environnement santé /; participation à l’administration réseau et à la gestion des comptes utilisateurs.
08/2014 - 09/2014 — Technicien réseaux (stage)
Maintenance de l’infrastructure réseau, configuration de VLAN, câblage fibre optique et mise en œuvre de plans d’adressage IP.

## Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Japonais (notions)

## Atouts

Support & Helpdesk N1/N2, ITIL V3 Foundation, Administration Active Directory, Office /365 / Exchange, Windows /10 / Windows /11, Windows Server 2012 /R2 / 2016 / 2019, TCP/IP, VLAN, DNS, DHCP, Commutation & Routage, Fibre optique & brassage, Linux (Debian, Ubuntu, Fedora, CentOS), macOS, Docker, systemd, Scripting Bash & Python, Virtualisation, Stockage NAS (SMB, NFS, SFTP), Installation en baie & câblage cuivre/fibre, Diagnostic matériel, Supervision & gestion des alarmes, Gestion de parc & d’inventaire, Rédaction de procédures & documentation

## Loisirs

Informatique et auto  hébergement, Technologies d’intelligence artificielle, Jeu vidéo et émulation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.