

75000 Paris
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2609301131

Technicien support informatique / helpdesk n1-n2 — infrastructure & datacenter

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

11/2016 : Bac +2 à IPSSI

Administration Systèmes et Réseaux

12/2014 : Bac +2 à Prepavenir Sannois

Titre TSRIT — Technicien Supérieur en Réseaux Informatiques et Téléphonie

12/2013 : Bac +2 à Institut ICOGES

Développement web

12/2012 : Bac +3 à Université Paris 1 Panthéon Sorbonne

Administration Économique et Sociale

12/2012 : à ENC Bessières

Classe préparatoire ECE

12/2009 : Bac à Lycée Maurice Utrillo, Stains

Baccalauréat Économique et Social

Expériences professionnelles

01/2025 - à ce jour :

Consultant freelance chez Dataannotation

Évaluation, correction et annotation de contenus techniques ; rédaction et relecture de documentation Linux, réseaux, scripting Bash/Python.

01/2020 - 01/2025 :

Technicien d'exploitation datacenter chez Amazon Web Services sur Paris

Exploitation et maintenance d'infrastructures datacenter critiques : installation serveurs, câblage cuivre/fibre, surveillance d'alarmes, déploiement d'équipements réseau, planification de capacité.

07/2019 - 09/2019 :

Technicien Helpdesk N1/N2 chez Qapa Intérim

Support technique de niveaux 1 et 2 auprès des utilisateurs finaux, diagnostic et résolution d'incidents matériels, logiciels et réseau.

03/2017 - 04/2019 :

Technicien Helpdesk N1/N2 chez Asap Conseil

Missions en régie chez Milleis Banque (ex Barclays France) et Vifor Pharma : support de proximité et à

distance, prise en charge des incidents N1/N2, administration AD & Office 365, masterisation et déploiement de postes, rédaction de procédures, suivi SLA.

08/2015 - 11/2016 :

Technicien Helpdesk (stage / alternance) chez Activ'doctors

Support de premier niveau auprès des utilisateurs dans un environnement santé ; participation à l'administration réseau et à la gestion des comptes utilisateurs.

08/2014 - 09/2014 :

Technicien réseaux (stage) chez Ministère De L'Écologie, Du Développement Durable Et De L'Énergie

Maintenance de l'infrastructure réseau, configuration de VLAN, câblage fibre optique et mise en oeuvre de plans d'adressage IP.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Japonais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Informatique et auto-hébergement, Technologies d'intelligence artificielle, Jeu vidéo et émulation