Directeur Centre de profit – Service après-vente

Né(e) en 1977 · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2609301233

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2011 — CEGOS Paris
Parcours Management et Responsable maintenance
12/1996 — Bac — Lycée Jean ROSTAND Mantes la Jolie
Bac Pro MMVA
12/1994 — CAP — Lycée Jean ROSTAND Mantes la Jolie
CAP BEP MMVA

Expériences professionnelles

05/2024 - 02/2026 — Directeur Service Client France

Pilotage de 8 centres de profit services (Ateliers de réparation) – P&L, CA consolidé 11,5 /M€; pilotage du magasin central pièces de rechange France – P&L, CA consolidé 20,2 /M€; progression du CA de 1,8 /M€ sur 2 /ans; direction nationale des activités Service Client, SAV, pièces de rechange et support technique (150 collaborateurs); définition et déploiement de la stratégie commerciale SAV et contrats; management des Responsables régionaux BtoB; supervision de la cellule technique nationale (hotline, formation techniciens, garantie); suivi KPI et P&L; amélioration continue de la satisfaction client.

06/2013 - 05/2024 — Directeur Délégué France

Direction opérationnelle de 4 centres de profit location/maintenance nationaux – P&L, CA consolidé 11,5 /M€; progression du CA de 3,8 /M€ sur 5 /ans; optimisation du parc matériel et marge de 10 /%; pilotage global des activités commerciales et administratives (location, achats, ventes, prestations d'entretien); management direct de 30 collaborateurs; développement BtoB/BtoC et réponses aux appels d'offre publics et privés; pilotage des budgets et suivi KPI.

06/2012 - 05/2013 — Responsable Parc Matériel secteur Sud Ouest

Gestion de 6 centres de coûts mutualisés – budget 4,5 /M€ annuels; optimisation des dépenses avec gain de 300 /k€ en 1 /an; gestion de la flotte véhicules PL, VL et industriels (compacteurs) pour 6 agences; préparation des dossiers techniques et investissements; pilotage du budget annuel; encadrement de 25 collaborateurs techniques; optimisation des coûts de maintenance et gestion des stocks.

11/2006 - 05/2012 — Directeur d'Exploitation – Location maintenance Engins de chantier

Direction d'un centre de coûts mutualisé – 20 /M€ annuels; optimisation des dépenses avec baisse de 18 /% des loyers internes sur 6 /ans; responsable achats, maintenance, réparation, location intra groupe d'un parc de 235 engins sur 33 agences IDF; élaboration et suivi des budgets de fonctionnement et d'investissement sur 3 /ans; management d'une équipe pluridisciplinaire de 48 collaborateurs; optimisation et harmonisation du parc avec plan de réforme et vente; supervision des obligations réglementaires du parc et des ateliers.

09/2005 - 11/2006 — Responsable Agence de Paris

Direction d'un centre de service client et profit réparation – chaudronnerie – 3 /M€ annuels; redressement financier de l'activité déficitaire (+375 /k€ en 1 /an); pilotage de la performance, productivité et rentabilité; développement du portefeuille client, prospects et contrats de maintenance.

05/1999 - 09/2005 — Chef d'Atelier

Gestion du budget d'un centre de coûts – 4,5 /M€; organisation et planification des réparations, entretiens et conformité d'un parc de 235 véhicules PL et 150 compacteurs à déchets; management de 2 ateliers totalisant 16 techniciens, électriciens et chaudronniers.

06/1998 - 04/1999 — Brigadier chef

09/1992 - 06/1998 — Apprenti Mécanicien P2

Langues

Français (maternelle), Portugais (maternelle), Espagnol (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Direction de centre de profit – pilotage P&L, Pilotage commercial BtoB, BtoC, appels d’offres, Direction service client – SAV, Management d’équipes techniques et commerciales multi sites, Gestion de flotte PL, VL et engins, Pack office, GMAO – PARC, OPTIMAINT, SALESFORCE, MCS

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.