

Né le 01/01/1977

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2609301233

Directeur centre de profit - service après-vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2011 : à CEGOS Paris

Parcours Management et Responsable maintenance

12/1996 : Bac à Lycée Jean ROSTAND Mantes-la-Jolie

Bac Pro MMVA

12/1994 : CAP à Lycée Jean ROSTAND Mantes-la-Jolie

CAP-BEP MMVA

Expériences professionnelles

05/2024 - 02/2026 :

Directeur Service Client France chez Semat France - Zoeller Group

Pilotage de 8 centres de profit services (Ateliers de réparation) - P&L, CA consolidé 11,5 M€; pilotage du magasin central pièces de rechange France - P&L, CA consolidé 20,2 M€; progression du CA de 1,8 M€ sur 2 ans; direction nationale des activités Service Client, SAV, pièces de rechange et support technique (150 collaborateurs); définition et déploiement de la stratégie commerciale SAV et contrats; management des Responsables régionaux BtoB; supervision de la cellule technique nationale (hotline, formation techniciens, garantie); suivi KPI et P&L; amélioration continue de la satisfaction client.

06/2013 - 05/2024 :

Directeur Délégué France chez Ssv Environnement - Bucher Municipal

Direction opérationnelle de 4 centres de profit location/maintenance nationaux - P&L, CA consolidé 11,5 M€; progression du CA de 3,8 M€ sur 5 ans; optimisation du parc matériel et marge de 10 %; pilotage global des activités commerciales et administratives (location, achats, ventes, prestations d'entretien); management direct de 30 collaborateurs; développement BtoB/BtoC et réponses aux appels d'offre publics et privés; pilotage des budgets et suivi KPI.

06/2012 - 05/2013 :

Responsable Parc Matériel secteur Sud-Ouest chez Coved

Gestion de 6 centres de coûts mutualisés - budget 4,5 M€ annuels; optimisation des dépenses avec gain de 300 k€ en 1 an; gestion de la flotte véhicules PL, VL et industriels (compacteurs) pour 6 agences; préparation des dossiers techniques et investissements; pilotage du budget annuel; encadrement de 25 collaborateurs techniques; optimisation des coûts de maintenance et gestion des stocks.

11/2006 - 05/2012 :

Directeur d'Exploitation - Location maintenance Engins de chantier chez Sarmat rep Veolia Proprete Idf

Direction d'un centre de coûts mutualisé - 20 M€ annuels; optimisation des dépenses avec baisse de 18 % des

loyers internes sur 6 ans; responsable achats, maintenance, réparation, location intra-groupe d'un parc de 235 engins sur 33 agences IDF; élaboration et suivi des budgets de fonctionnement et d'investissement sur 3 ans; management d'une équipe pluridisciplinaire de 48 collaborateurs; optimisation et harmonisation du parc avec plan de réforme et vente; supervision des obligations réglementaires du parc et des ateliers.

09/2005 - 11/2006 :

Responsable Agence de Paris chez Geesink Norba France

Direction d'un centre de service client et profit réparation - chaudronnerie - 3 M€ annuels; redressement financier de l'activité déficitaire (+375 k€ en 1 an); pilotage de la performance, productivité et rentabilité; développement du portefeuille client, prospects et contrats de maintenance.

05/1999 - 09/2005 :

Chef d'Atelier chez Sepur Sa

Gestion du budget d'un centre de coûts - 4,5 M€; organisation et planification des réparations, entretiens et conformité d'un parc de 235 véhicules PL et 150 compacteurs à déchets; management de 2 ateliers totalisant 16 techniciens, électriciens et chaudronniers.

06/1998 - 04/1999 :

Brigadier-chef chez Gendarme Auxiliaire - Unité De Protection Roissy Cdg

09/1992 - 06/1998 :

Apprenti Mécanicien P2 chez Garage Siwick Jp - Agent Renault Longnes 78

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)