

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2609301345

Ingénieur en réseaux informatiques

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : Bac +5

Diplôme d'Ingénieur en Réseaux Informatiques

12/1998 :

Diplôme des Études Supérieures en Télécommunications

12/1995 :

Baccalauréat Sciences Expérimentales

Expériences professionnelles

09/2022 - à ce jour :

Sous-Directeur Livraison & SAV Cuivre et Fibre B2C & FSI chez Tunisie Telecom

Pilotage national des activités de livraison et de service après-vente Cuivre et Fibre Optique. Coordination des opérations avec les Fournisseurs de Services Internet (FSI). Suivi des KPI et plans de résorption des instances. Pilotage des projets de migration et de swap MSAN vers GPON.

01/2015 - 12/2016 :

Directeur Technique chez Alissar Tunisie

Entreprise privée opérant dans le domaine fibre optique et acquisition des sites GSM. Étude, déploiement et maintenance FO et sites GSM. Responsable des travaux de pose, raccordement et livraison de client Fibre Optique B2B et last mile client Ooredoo.

01/2013 - 12/2022 :

Chef Subdivision Livraison de Service - Service Delivery chez Tunisie Telecom

Gestion du cycle de livraison FTTH, VDSL, MPLS et services entreprises. Chef de projet IPTV et VDSL. Référent national de formation technique. Participation au programme BPR.

01/2009 - 12/2013 :

Chef de Centre Service Client chez Tunisie Telecom

Management de plus de 60 collaborateurs. Déploiement du premier projet GPON en Tunisie à Sidi Bou Saïd. Pilotage de projets génie civil et raccordement.

01/2008 - 12/2010 :

Formateur National & Coordinateur Projets Service Delivery chez Tunisie Telecom

Mise en oeuvre du programme national BPR. Conception des Centres de Services Client. Formation des équipes techniques.

01/2002 - 12/2003 :

Chef du Centre National d'Approvisionnement Télécom chez Tunisie Telecom
Gestion des approvisionnements techniques stratégiques.

01/1999 - 12/2007 :

Responsable Projets Réseaux & Service Delivery chez Tunisie Telecom
Pilotage des projets ADSL et accès haut débit. Gestion des activités SAV et livraison.

01/1998 - 12/2002 :

Pilote de Projets GSM et Géolocalisation chez Tunisie Telecom
Déploiement d'infrastructures GSM et projets de géolocalisation.

Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)