

Né le 01/01/1995
93600 Aulnay-sous-bois
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 260930183747

Assistante administrative & coordination

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2016 : à Karis Formation
Maquilleuse professionnelle

Bac à Lycée Liberté
Baccalauréat professionnel Sanitaire et Social

Brevet des collèges

Expériences professionnelles

03/2023 - 09/2023 :

Assistante administrative & coordination chantier chez Madrigal Énergies sur Bondy

Gestion autonome des dossiers clients, prospection téléphonique, analyse des besoins et audits énergétiques, élaboration et présentation de devis, relances commerciales, négociation, recherche et comparaison des fournisseurs, passation et suivi des commandes, élaboration et coordination des plannings, coordination entre clients, équipes de pose, fournisseurs et services internes, suivi administratif des facturations, gestion des réclamations et SAV, mise en place d'un système de parrainage client, création de tableaux de suivi et transmission de comptes rendus.

01/2022 - 06/2022 :

Responsable de pôle administratif & coordination BTP chez Groupe Innovation Énergie sur Levallois-perret

Gestion et suivi autonome des dossiers clients, élaboration et gestion des plannings des équipes de pose, organisation et suivi des interventions sur plusieurs chantiers simultanément, création, mise à jour et contrôle des dossiers clients, gestion des commandes et des approvisionnements, relations fournisseurs, contrôle qualité des prestations, gestion des échanges clients (réclamations, litiges, facturation, SAV), création de tableaux de suivi, organisation des déplacements professionnels et réservation des hébergements, accompagnement des nouveaux collaborateurs dans la prise en main des procédures et outils.

08/2020 - 01/2021 :

Assistante administrative & coordination BTP chez Iso Service sur Pantin

Gestion des équipes de pose, élaboration des plannings, coordination des interventions et gestion des imprévus, organisation logistique des déplacements et réservation des hôtels, création, mise à jour et suivi des dossiers clients sur KORP, suivi administratif de plusieurs chantiers en parallèle, contrôle qualité des prestations, gestion des échanges entre clients, poseurs et services internes, traitement des e-mails professionnels (litiges, facturation, SAV).

12/2019 - 03/2020 :

Assistante administrative & coordination BTP chez France Isolation Solidarité sur Paris

Gestion des plannings et coordination des équipes de pose, création et suivi des dossiers clients sur KORP, organisation des déplacements professionnels et réservation des hébergements, suivi du déroulement des chantiers, contrôle qualité, gestion des demandes clients, litiges, facturation et SAV.

01/2019 - 12/2019 :

Responsable de pôle administratif & coordination BTP chez Habitat Éco Développement sur Pantin

Gestion administrative des dossiers clients et des équipes de pose, élaboration et suivi des plannings d'intervention, organisation des déplacements professionnels et réservation des hébergements, création et mise à jour des dossiers clients sur KORP, suivi de plusieurs chantiers simultanément, traitement des e-mails professionnels (litiges, facturation, SAV).

05/2018 - 12/2018 :

Instructrice chez Conseil National Des Activités Privées De Sécurité sur Aubervilliers

Instruction et saisie des dossiers administratifs sur DRACAR, contrôle de la complétude et de la conformité des dossiers, identification des pièces manquantes, réalisation des vérifications liées aux antécédents judiciaires, respect strict des procédures administratives et réglementaires, gestion d'informations confidentielles.

09/2017 - 05/2018 :

Agente de service civique chez Préfecture De Bobigny sur Bobigny

Accueil, orientation et accompagnement des usagers, réception des postulants et vérification de la complétude des dossiers, contrôle des pièces administratives, classement et organisation des dossiers, participation au suivi administratif des demandes.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Chinois (Oral : notions / Ecrit : débutant)