Conseillère Clientèle

Né(e) en 1995 · 94370 Sucy-en-Brie · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 261001093131

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2015 — Bac — Lycée Guy Debeyre
Baccalauréat Accueil Relations Clients et Usagers

Expériences professionnelles

02/2025 - à ce jour — Conseillère Agence
Accueillir, conseiller et accompagner les clients dans leurs projets financiers, analyser la situation financière, proposer des solutions, commercialiser produits et services bancaires, fidéliser la clientèle, participer à l'atteinte des objectifs commerciaux.
09/2023 - 12/2024 — Conseillère Clientèle
Accompagner les clients en proposant des solutions (crédit, gestion de trésorerie, assurance...), gérer les risques et garanties, monter des dossiers de crédit, réaliser des actes de vente et contrats, assurer le suivi administratif.
07/2023 - 08/2023 — Chargée d'accueil
Accueillir, orienter et renseigner les clients, gérer les opérations bancaires courantes, identifier les besoins des clients, promouvoir les produits et services.
09/2022 - 06/2023 — Assistante administrative juridique
Suivi administratif des dossiers juridiques, enregistrement, classement, archivage, préparation et vérification des dossiers, rédaction de courriers et documents administratifs.
06/2021 - 08/2022 — Gestionnaire Back Office
Traitement des opérations administratives liées aux contrats clients, suivi des dossiers, facturation, analyse et correction des anomalies, collaboration avec équipes commerciales et service client.

Langues

Anglais (notions)

Atouts

Aisance dans la communication et le conseil personnalisé, Fidélisation et développement d'un portefeuille client, Travail en environnement exigeant avec objectifs commerciaux, Traitement des réclamations et gestion des situations délicates, Gestion du stress et des priorités, Polyvalence sur plusieurs postes (accueil, conseil, administratif), Bienveillante, Fiable, Impliquée, Patiente, Souriante, Organisée

Permis

Permis B

Loisirs

Volley-Ball en compétition, Piano, Violon

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.