

95870 Bezons
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 261001093250

Responsable adv et logistique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : Bac +5 à Medicis Business School

MBA 1 Business Administration, Negotiation, Implementation, and International Development

12/2019 : Bac +3 à Medicis Business School

Bachelor 3 Management d'entreprise, responsable commercial et développement international

12/2018 : Bac +2 à ISTAG

BTS Actions et Stratégies Commerciales

Expériences professionnelles

08/2025 - à ce jour :

Responsable ADV et Logistique

Gestion de la chaîne logistique (expédition, suivi, gestion des stocks, facturation, reconditionnement, relance fournisseurs et transporteurs), gestion des litiges, traitement des tickets B2B et B2C, documentation et amélioration des processus (EN), inscription et mise à jour des données patients sur la plateforme de télésurveillance, support client et installation à distance des appareils connectés.

01/2023 - 12/2024 :

Responsable ADV chez Mypos

Gestion des comptes clients via CRM, paiements et facturation via ERP, traitement des commandes, gestion des stocks et litiges de livraison, interaction B2B par téléphone et e-mail.

01/2021 - 12/2023 :

Assistante ADV & Achat chez Freshchat / Freshworks

Réception des contrats physiques et électroniques, vérification, mise en place, relances clients pour anomalies, demande d'accord de financement auprès des leasers (banques), facturation client via SERENA et ZEENDOC, archivage, reporting.

01/2020 - 12/2020 :

Support Client (Stage) chez Back Market

Accompagnement des commerçants et fidélisation des clients dans le cadre du service BuyBack, gestion des litiges et validation des remboursements, alimentation et mise à jour du contenu FAQ.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Danse, Gastronomie, Voyages, Musique, Course à pied