

93150 Le Blanc-mesnil
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 261001133107

Gestionnaire adv - commandes, litiges, edi et coordination client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur la région Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services commerciaux.

Formations

1991 : Bac Professionnel Commerce à Lycée Voillaume sur Aulnay-sous-bois

Expériences professionnelles

07/2026 - à ce jour :

GESTIONNAIRE ADV (Intérim) chez Fain Ascenseur sur Noisy-le-sec

- Gestion administrative des contrats de maintenance, de la création à la facturation.
- Analyse et traitement des anomalies de facturation, saisie des avoirs sur MyDSO.
- Coordination avec les agences, les techniciens et les services internes.
- Gestion des litiges clients et relation client.

07/2025 - 10/2025 :

Gestionnaire ADV (Intérim) chez Panasonic sur Gennevilliers

- Gestion des commandes clients de l'enregistrement à la facturation (SAP).
- Suivi des livraisons, gestion des litiges, des ruptures de stock et proposition de produits de substitution.

04/2024 - 2024 :

Gestionnaire ADV (Intérim) chez Guerbet France sur Villepinte

- Gestion des commandes clients de l'enregistrement à la facturation (SAP).
- Traitement des retours, avoirs, vérification des prix, des litiges et gestion des reliquats.

08/2020 - 03/2024 :

Assistance commerciale (CDI Intérimaire) chez Sika France sur Le Bourget

- Gestion et suivi des commandes (SAP), vérification des tarifs et traitement des EDI.
- Suivi des retours, avoirs, gestion des proformas, des chantiers et substitution de produits.
- Relation avec les clients, les commerciaux, expédition et transmission des appels téléphoniques.

01/2020 - 03/2020 :

Assistante ADV (Intérim) chez Schenker sur Bonneuil-en-france

- Gestion des commandes et suivi rigoureux des livraisons chantiers.

08/2019 - 10/2019 :

Assistante Customer Support (Intérim) chez Tereos sur Moussy-le-vieux

- Organisation et gestion des contrats de vente, traitement des demandes clients et saisie des commandes.
- Saisie des bordereaux d'expédition, suivi administratif et gestion des stocks.

07/2006 - 09/2017 :

Assistante ADV (CDI) chez Geodis Euromatic sur Mitry-mory

- Période de 11 ans : Gestion et suivi global des commandes clients sur le logiciel AS400.
- Traitement des retours, avoirs, vérification des prix, des litiges et suivi des ruptures.

Atouts et compétences

Gestionnaire ADV avec 15 ans d'expérience dans des secteurs variés (transport, pharmaceutique, bâtiment, agroalimentaire, climatisation, ascenseur). Spécialiste de la gestion des commandes, du suivi client, de la logistique et de la résolution de litiges. Réactive, rigoureuse et orientée solutions. Bonne maîtrise des ERP (SAP, AS400), de Salesforce (CRM), de SharePoint et des flux EDI

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport, voyage, cinéma