

Né le 20/05/1976
92310 Sèvres
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 261002093138

Technicien support informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2014 : Bac
D.A.E.U (équivalent du bac à l'université)

12/2007 :
Formation DIF "Devenir manager d'une équipe"

12/1994 : CAP
BEP/CAP Vente Action Marchande

Expériences professionnelles

09/2018 - à ce jour :
Technicien support helpdesk chez Rentokil Initial
Résolution d'incidents (niveaux 0□2) via téléphone, mail, ticket, walk□in, prise en main Dameware ; gestion via ServiceNow ; gestion du matériel ; amélioration des processus ; assistance AS400, VPN, Power BI, Citrix, téléphonie IP Avaya.

06/2015 - 07/2017 :
Technicien support de proximité et itinérant chez Castelis
Support téléphonique et à distance, administration à distance de serveurs cloud, préparation de postes, gestion de tickets, projets d'outil ticketing, migration PABX/TOIP, téléphonie CISCO.

10/2014 - 05/2015 :
Technicien support chez Eodom
Création et gestion de comptes sur diverses plateformes, installation et configuration, support de proximité interne, utilisation d'outils Mitel, VMWare, Active Directory.

10/2012 - 10/2014 :
Technicien de proximité chez Bouygues S.a.
Mise en place d'un processus de gestion des arrivées/départs, gestion incidents bureautiques, systèmes, réseau, impression, téléphonie, gestion du parc matériel.

04/2011 - 10/2012 :
Technicien de proximité / support métier - Helpdesk chez Bouygues Immobilier
Prise d'appel, gestion incidents utilisateurs, support sur site ou à distance, configuration téléphones CISCO, activation BES, formation aux applications métiers.

05/2010 - 03/2011 :

Conseiller commercial et technique - Hotline support produits chez Continental (ssii)

Réception d'appels, renseignements et conseil produits, résolution d'incidents sur produits et applications métiers, rédaction de procédures, mise à jour FAQ.

02/2009 - 11/2011 :

Auto-entrepreneur - Assistance et dépannage informatique à domicile

10/2006 - 10/2008 :

Technicien Helpdesk chez Trsb

Support niveau 1 & 2, assistance aux utilisateurs, gestion du parc matériel, participation à la mise en place d'un progiciel interne, migration de serveurs.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Arts (peinture, écriture, chant, cuisine, expositions, musées), Footing, basketball, jeux de société, bowling, billard, Bénévolat : sensibilisation et aide scolaire aux enfants des Comores, maraudes parisiennes