

Née le 05/11/1987
Villeneuve-d'ascq
0 à 1 an d'expérience
Réf : 2610021106

Plombière / chauffagiste / installatrice sanitaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : CAP à AFPA Lomme
CAP Installateur Thermique et Sanitaire

12/2010 : Bac +2 à Maestris Lille
BTS Management des Unités Commerciales

12/2007 : Bac à Lycée Édouard Lalo Lille
Bac Professionnel Secrétariat

Expériences professionnelles

01/2014 - 12/2026 :
Conseillère clientèle chez Armatiss sur Villeneuve-d'ascq
Accompagnement et conseil personnalisés, gestion des demandes téléphonie✉mail, analyse des besoins, recherche de solutions adaptées.

01/2008 - 12/2014 :
Relation client / vente
Accueil, conseil, orientation, identification des besoins, gestion des réclamations, vente et fidélisation, relation client à distance pour Norauto, Groupe Bernard, Les 3 Suisses, Nordcall, Acticall/Leroy Merlin.

01/2005 - 12/2008 :
Accueil / vente / administratif
Accueil et orientation du public, gestion administrative et comptable courante, conseil et accompagnement client pour Cirat Armée de Terre, Soho, Brad'Habitat, Damart.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Cuisine & pâtisserie, Couture, Arts créatifs, Lecture