Professionnel du tourisme

41110 Saint-Aignan · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2610021110

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Centre-Val de Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

08/2023 — Bac +5 — Université de Lille
Master Management de Projets Touristiques
04/2021 — Bac +3 — Université de Tours
Licence Langues Etrangères Appliquées
04/2017 — Bac +3 — Université de Tours
Licence d'Histoire
06/2016 — Bac — Lycée Aldred de Vigny
Baccalauréat

Expériences professionnelles

01/2026 - à ce jour — Conseiller Séjour

Assurer l'accueil physique, téléphonique et par e mail ; renseigner les touristes français et étrangers ; valoriser le patrimoine culturel, naturel et gastronomique ; participation à des salons, foires, festivals ; commercialiser des visites guidées, billets, excursions ; mise à jour des bases de données touristiques ; veille sur les nouveautés ; enregistrement des statistiques de fréquentation.

04/2025 - 10/2025 — Chef de réception

Management opérationnel de l’équipe de réception ; accueil et information des membres et visiteurs internationaux ; élaboration et suivi des plannings du personnel ; supervision des encaissements et contrôle de caisse.

04/2024 - 04/2025 — Réceptionniste en hôtellerie

Gestion des réservations et des demandes clients par téléphone et internet ; accueil des clients et informations sur les services.

09/2023 - 02/2024 — Responsable d’Agence de Voyages

Commercialisation de voyages et d’assurances ; fidélisation de la clientèle via e mailing, relances téléphoniques et évènements ; suivi administratif du personnel, gestion des plannings, participation au recrutement ; mise à jour des supports de suivi et gestion du coffre fort ; organisation de séjours touristiques.

08/2021 - 08/2023 — Adjoint de direction

Animation des équipes, suivi quotidien de l’activité ; mise en œuvre de projets d’établissement ; supervision des différents services ; reporting quotidien au directeur ; gestion de la relation clients, suivi de la satisfaction et de la e réputation ; recueil des remontées terrain.

Langues

Français (maternelle), Anglais (maternelle), Espagnol (courant)

Atouts

Pédagogue, Serviable, Rigoureux, Autodidacte, Polyvalent

Permis

Permis B

Loisirs

Culture (Histoire, Géographie, Langues, Tourisme, Philosophie, Littérature, Cinéma), Voyages (découvrir de nouvelles cultures et de nouveaux horizons), Sport (Rugby, Football, Randonnée, Course à pied)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.