

41110 Saint-aignan
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2610021110

Professionnel du tourisme

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

Formations

08/2023 : Bac +5 à Université de Lille
Master Management de Projets Touristiques

04/2021 : Bac +3 à Université de Tours
Licence Langues Etrangères Appliquées

04/2017 : Bac +3 à Université de Tours
Licence d'Histoire

06/2016 : Bac à Lycée Aldred de Vigny
Baccalauréat

Expériences professionnelles

01/2026 - à ce jour :

Conseiller Séjour chez Office Du Tourisme Sud Val De Loire sur Saint-aignan (41)
Assurer l'accueil physique, téléphonique et par e-mail ; renseigner les touristes français et étrangers ; valoriser le patrimoine culturel, naturel et gastronomique ; participation à des salons, foires, festivals ; commercialiser des visites guidées, billets, excursions ; mise à jour des bases de données touristiques ; veille sur les nouveautés ; enregistrement des statistiques de fréquentation.

04/2025 - 10/2025 :

Chef de réception chez Les Bordes Golf International sur Saint-laurent-nouan
Management opérationnel de l'équipe de réception ; accueil et information des membres et visiteurs internationaux ; élaboration et suivi des plannings du personnel ; supervision des encaissements et contrôle de caisse.

04/2024 - 04/2025 :

Réceptionniste en hôtellerie chez Zooparc De Beauval sur Saint-aignan
Gestion des réservations et des demandes clients par téléphone et internet ; accueil des clients et informations sur les services.

09/2023 - 02/2024 :

Responsable d'Agence de Voyages chez Promovacances sur Leers
Commercialisation de voyages et d'assurances ; fidélisation de la clientèle via e-mailing, relances téléphoniques et événements ; suivi administratif du personnel, gestion des plannings, participation au recrutement ; mise à jour des supports de suivi et gestion du coffre-fort ; organisation de séjours touristiques.

08/2021 - 08/2023 :

Adjoint de direction chez B&b Hotels sur Dunkerque

Animation des équipes, suivi quotidien de l'activité ; mise en oeuvre de projets d'établissement ; supervision des différents services ; reporting quotidien au directeur ; gestion de la relation clients, suivi de la satisfaction et de la e-réputation ; recueil des remontées terrain.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Culture (Histoire, Géographie, Langues, Tourisme, Philosophie, Littérature, Cinéma), Voyages (découvrir de nouvelles cultures et de nouveaux horizons), Sport (Rugby, Football, Randonnée, Course à pied)