Responsable SAV

Né(e) en 1969 · 97228 Sainte-Luce · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 261003093319

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : DOM TOM
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1994 — Bac
Baccalauréat Professionnel – spécialité maintenance

Expériences professionnelles

04/2025 - à ce jour — Responsable SAV
Responsable du service après vente pour les sites de Martinique et Guadeloupe. Gestion de la relation client, suivi des interventions, suivi qualité et reporting.
01/2015 - à ce jour — Responsable Atelier – Agences Ducos & Lamentin
Coordination de 2 équipes atelier (6 techniciens + sous traitants). Diagnostics de pannes complexes, planification des entretiens, suivi du stock pièces, relation fournisseurs, reporting mensuel.
01/2015 - 12/2024 — Représentant – Partenaire LOXAM
Location de matériel industriel (TP, BTP, travaux en hauteur). Gestion de clientèle, devis, suivi des contrats, développement commercial sur 4 agences (2 Martinique, 2 Guadeloupe).
01/2012 - 12/2015 — Responsable Atelier
Ouverture de l’agence portuaire de Toulon, gestion d’un parc d’équipements d’élévation (6 40 /m). Management d’un mécanicien, diagnostics, maintenance, devis et commandes fournisseurs.
01/2010 - 12/2012 — Responsable de Parc
Gestion d’un parc d’engins de levage, nacelles, minipelles ("d /8 /t). Préparation du matériel, explication aux clients, maintenance de premier niveau, suivi de la qualité du parc.
01/2007 - 12/2008 — Technicien de maintenance
Maintenance de camions et véhicules lourds, diagnostic et réparations.
01/2007 - 12/2008 — Technicien de maintenance automobile
Maintenance automobile (voitures et 2 /roues), réception de commandes, interventions en atelier.
01/2006 - 12/2007 — Technicien de maintenance
Maintenance des poids lourds IVECO, diagnostics, réparations et suivi du parc.
01/1988 - 12/2006 — Militaire – Divers postes (Mécanicien, Chef d’équipe, Sous officier, etc.)
Missions en France et à l’international (Arabie Saoudite, Irak, Kosovo, Macédoine, Tahiti, Guyane, Tchad, Sénégal, Gabon). Encadrement d’équipes, maintenance mécanique, gestion de parc d’engins blindés.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Compétences

Encadrement d’équipe, Animation, Formation (jusqu’à 30 personnes), Planification des tâches et organisation des plannings, Responsable HSE pour périmètre atelier, Éducateur en prévention routière et économie d’énergie, Diagnostic des pannes sur moteurs (auto, poids lourds, engins de terrassement, levage), Démontage et réparation d’organes mécaniques, Contrôle réglage, mise au point, essais, Préparation de commandes et devis, Gestion de la relation client, Optimisation stock pièces détachées, Planification, contrôle et inspection des matériels

Atouts

Utilisation des progiciels de gestion intégrée Résoloc, Utilisation du progiciel Rentalman, Utilisation du progiciel Mistral, Maîtrise de Pack Office, Anglais scolaire

Permis

Permis A, B, C, C1, C1E, CE

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.