

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 261004113049

Administrateur systèmes & réseaux / technicien support n2

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

Bac +5 à IPI Paris

RNCP Niveau 6 - Administration Systèmes, Réseaux & Bases de Données

Bac +3 à IPI Paris

RNCP Niveau 5 - Technicien Supérieur Numérique

Bac +2

BTS IRIS - Informatique et Réseaux pour l'Industrie

Bac +2

DUT Informatique

Bac

Bac STI - Génie Électronique

Expériences professionnelles

11/2022 - à ce jour :

Technicien / Administrateur Systèmes & Réseaux chez Tenexa sur Paris

Enrôlement et déploiement de la flotte globale (PC, tablettes, iOS/Android) via Entra ID. Administration et maintenance de la téléphonie IP (VoIP) et réparation des postes (hardware/software). Support N2 de proximité et à distance pour la Banque Française Mutualiste (BFM) en environnement bancaire sécurisé. Traitement des tickets ITSM selon ITIL et respect des SLA.

11/2022 - 03/2026 :

Administration Systèmes, Supervision & Support Multi- Clients chez Tenexa sur Paris

MCO et patch-management des serveurs Windows, administration centralisée des comptes (Active Directory / Azure AD), supervision/monitoring des infrastructures, résolution d'incidents N1/N2 (analyse de logs).

08/2022 - 10/2022 :

Technicien Support N1 / N2 chez Spie

Maintenance et support des environnements de bureaux virtuels Citrix (VDI). Prise en charge des sollicitations utilisateurs, diagnostic, dépannage et escalade vers le N3.

06/2018 - 07/2022 :

Technicien Support N1 / N2 chez Logikart

Support Helpdesk, accompagnement dédié de profils VIP, gestion des comptes et habilitations (Active Directory, Azure AD, Office 365). Installation, configuration et maintenance du parc informatique, équipements réseau et solutions de monitoring. Support et maintenance de points de vente (caisses, imprimantes thermiques) et

logiciels Cegid Y2 / Columbus. Installation et maintenance de systèmes de vidéosurveillance.

05/2013 - 06/2013 :

Technicien Support N1 / N2 chez Aci Technologie

Assistance utilisateurs par téléphone, prise en main à distance et résolution de pannes. Administration du contenu du site web (rédaction d'articles informatifs).

01/2011 - à ce jour :

Prestataire Informatique Indépendant

Gestion intégrale du SI pour TPE / micro-entreprises (ex. Nounes Couverture) : maîtrise, maintenance préventive/curative hardware & software, installation/configuration réseau & Box, conseil technique, assistance à l'utilisation, rédaction de devis.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Football, Voyages, Conseil technique, Accompagnement à l'utilisation, Rédaction de devis