Administrateur Systèmes & Réseaux / Technicien Support N2

Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 261004113049

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac
Bac STI – Génie Électronique
Bac +2
DUT Informatique
Bac +2
BTS IRIS – Informatique et Réseaux pour l'Industrie
Bac +3 — IPI Paris
RNCP Niveau 5 – Technicien Supérieur Numérique
Bac +5 — IPI Paris
RNCP Niveau 6 – Administration Systèmes, Réseaux & Bases de Données

Expériences professionnelles

11/2022 - 03/2026 — Administration Systèmes, Supervision & Support Multi Clients

MCO et patch management des serveurs Windows, administration centralisée des comptes (Active Directory / Azure AD), supervision/monitoring des infrastructures, résolution d'incidents N1/N2 (analyse de logs).

11/2022 - à ce jour — Technicien / Administrateur Systèmes & Réseaux

Enrôlement et déploiement de la flotte globale (PC, tablettes, iOS/Android) via Entra ID. Administration et maintenance de la téléphonie IP (VoIP) et réparation des postes (hardware/software). Support N2 de proximité et à distance pour la Banque Française Mutualiste (BFM) en environnement bancaire sécurisé. Traitement des tickets ITSM selon ITIL et respect des SLA.

08/2022 - 10/2022 — Technicien Support N1 / N2

Maintenance et support des environnements de bureaux virtuels Citrix (VDI). Prise en charge des sollicitations utilisateurs, diagnostic, dépannage et escalade vers le N3.

06/2018 - 07/2022 — Technicien Support N1 / N2

Support Helpdesk, accompagnement dédié de profils VIP, gestion des comptes et habilitations (Active Directory, Azure AD, Office /365). Installation, configuration et maintenance du parc informatique, équipements réseau et solutions de monitoring. Support et maintenance de points de vente (caisses, imprimantes thermiques) et logiciels Cegid Y2 / Columbus. Installation et maintenance de systèmes de vidéosurveillance.

05/2013 - 06/2013 — Technicien Support N1 / N2

Assistance utilisateurs par téléphone, prise en main à distance et résolution de pannes. Administration du contenu du site web (rédaction d'articles informatifs).

01/2011 - à ce jour — Prestataire Informatique Indépendant

Gestion intégrale du SI pour TPE / micro entreprises (ex. Noune Couverture) : masterisation, maintenance préventive/curative hardware & software, installation/configuration réseau & Box, conseil technique, assistance à l'utilisation, rédaction de devis.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Support N2 & Ticketing, ServiceNow, GLPI, EasyVista, Retail & Systèmes de Caisse (Cegid Y2, Columbus), Caméras de vidéosurveillance, Active Directory / Azure AD, Entra /ID (Azure AD), Office /365, Intune (MDM), Windows /10/11, Windows /Server (MCO/Updates), Citrix VDI, VMware, Hyper V, TCP/IP, VPN, VoIP, ITIL, Base de connaissances (KB), RDP, TeamViewer, PowerShell / CMD, Monitoring, Gestion de parc informatique, Diagnostic hardware/software

Permis

Permis B

Loisirs

Football, Voyages, Conseil technique, Accompagnement à l’utilisation, Rédaction de devis

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.