

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2610051028

Assistante de direction

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

Bac +2

Diplôme en Comptabilité et Techniques Bancaires

Expériences professionnelles

07/2026 - 08/2026 :

Assistante de direction chez Alcopa Auction

Préparation des rendez-vous et organisation des agendas, constitution des dossiers de vente, vérification et contrôle des véhicules (documents, état général, équipements), suivi administratif des dossiers, classement, archivage et mise à jour des documents, coordination avec les différents services pour assurer le bon déroulement des ventes.

05/2026 - 07/2026 :

Réceptionniste chez Halt Hôtel

Accueil des clients, gestion des réservations, check-in / check-out, encaissement des paiements, gestion des appels et e-mails, maîtrise des outils de téléphonie et CRM (Salesforce, Genesys, etc.), sens des responsabilités et fiabilité, travail en équipe, capacité d'adaptation.

03/2022 - 05/2026 :

Téléconseillère chez Intelcia Edf

Gestion des appels entrants et sortants pour les particuliers et professionnels, traitement des demandes liées à la facturation, aux contrats conflictuels et aux réclamations, excellente communication orale et écrite, gestion du stress et des situations difficiles, atteinte régulière des objectifs de satisfaction et de productivité, contribution à l'amélioration des scripts d'appel, utilisation de logiciels CRM pour le suivi client, discrétion et respect des procédures internes.

02/2012 - 02/2016 :

Téléconseillère chez Maxi Contact

Prospection téléphonique et fidélisation client, prise de rendez-vous et suivi des campagnes commerciales, reporting des résultats et participation aux réunions d'équipe.

01/2010 - 12/2011 :

Secrétaire chez Banque Internationale Arabe De Tunisie (biat)

Accueil physique et téléphonique des clients, gestion administrative des dossiers bancaires, classement, archivage et rédaction de courriers, soutien aux conseillers bancaires dans le traitement des opérations courantes.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)