

69000 Lyon
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 261006093240



Assistant commercial - emea

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : Bac +3 à Coláiste Stiofáin Naoifa
Bachelor Design & Communication

Bac à Presentation Brothers College
Leaving Certificate

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2025 :

Assistant Commercial - EMEA chez Ovarro sur Lyon

Rédaction de propositions commerciales et élaboration de devis, enregistrement des appels d'assistance dans les délais SLA, traitement des commandes, réclamations et facturation clients, formateur pour l'équipe Customer Care au Royaume-Uni, gestion de l'agence.

01/2023 - 12/2023 :

Customer Success Manager chez Sociabble sur Lyon

Accompagnement et conseil des clients sur l'utilisation du logiciel, gestion et développement du portefeuille clients, coordination technique et gestion de projet, interface client/équipe Produit pour l'évolution du logiciel.

01/2019 - 12/2022 :

Technical Advisor chez Apple sur Cork

Support technique iOS en anglais et en français, résolution de problèmes et suivi des KPI d'équipe.

01/2018 - 12/2019 :

Head Language Assistant chez Wall Street English sur Lyon

Management, formation et planification de l'équipe, administration TOEIC / BULATS et suivi des élèves, conception graphique et communication événementielle.

01/2015 - 12/2021 :

Graphiste Freelance chez Ton Brut Design

Création d'identité visuelle, logos, brochures, cartes de visite, conception alignée sur la personnalité et le message de marque.

01/2014 - 12/2017 :

Chef d'Équipe chez King Arthur / Elephant+castle sur Lyon

Gestion du planning, formation du personnel, barman (service bar/en salle), communication graphique et gestion caisse / stocks.

01/2013 - 12/2014 :

Conseiller Commercial en Assurance chez Ageas 50 Ins sur Bournemouth

Prospection, gestion de contrats et conclusion de vente.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Graphisme & Arts, Rugby, Surf, Skateboard, Voyages