

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 261007093124

Technicienne support informatique n2

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac +2

Formation Technicienne informatique HELPDESK AFFIX, Pantin (Niveau 4)

12/2015 : Bac à Lycée Jules Uhry

Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

01/2026 - 05/2026 :

Technicienne Support N2/N3 COMEX chez Danone

Support technique et formation auprès des utilisateurs COMEX et leurs assistantes, qualification, gestion et résolution d'incidents niveau 1/2/3, traitement via ServiceNow, gestion des salles de réunion (Yealink, Crestron, Teams, MTR), enrollement des iPhones/Androids sur Intune, gestion du parc matériel, déploiement et maintenance d'applications et de systèmes d'exploitation, accompagnement des utilisateurs en déplacement professionnel.

06/2025 - 12/2025 :

Technicienne Support N1/N2/N3 COMEX chez Geodis

Même mission que précédemment (voir expérience précédente).

09/2023 - 11/2024 :

Technicienne Support N1/N2/N3 COMEX chez Geodis

Support technique et formation auprès des utilisateurs COMEX et leurs assistantes, qualification, gestion et résolution d'incidents niveau 2/3, traitement via ServiceNow, gestion des salles de réunion (Yealink, Crestron, Teams, MTR), enrollement des iPhones/Androids sur Intune, suivi du parc matériel, déploiement et maintenance d'applications et de systèmes d'exploitation.

09/2022 - 09/2023 :

Technicienne Support N1/N2/VIP/COMEX chez Engie

Support technique et formation auprès des utilisateurs VIP & COMEX, qualification, gestion et résolution d'incidents niveau 1 & 2, traitement via ServiceNow, gestion des salles de réunion et du conseil, enrollement des iPhones/Androids sur Intune, maîtrise et installation de postes de travail, configuration Citrix, support MAC, migration MAC de JAMF vers Intune, création et gestion de comptes Active Directory.

08/2021 - 08/2022 :

Technicienne Informatique N1/N2/VVIP chez Boursorama

Support technique et formation auprès des utilisateurs VIP/TOPEX, qualification, gestion et résolution d'incidents niveau 1 & 2, traitement via ServiceNow, gestion des salles de réunion (ClickShare, projection, enceinte),

enrollement des iPhones/Androids sur Intune, support téléphonique, gestion du stock et préparation du matériel, masterisation et déploiement des postes Windows 10, support Office 365, gestion des comptes AD.

02/2021 - 07/2021 :

Technicienne Support Helpdesk chez Bnp Paribas Real State

Support N1/N2, analyse et traitement des incidents techniques, gestion des tickets via JIRA (anglais & français), formation des utilisateurs, création et administration de comptes AD, configuration et personnalisation des postes, mise à jour de la documentation, déploiement d'applications métiers, configuration du portail mobile iPhone.

12/2018 - 01/2021 :

Technicienne Support Helpdesk chez Societe Generale

Support helpdesk N1, prise d'appels entrants (~40/jour), création de tickets sur ServiceNow, gestion des utilisateurs et des VIP, PMAD de PC avec Goverlan et Citrix.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B