Communication et stratégie digitale

97490 Sainte Clotilde · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2610071052

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : DOM TOM
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2026 — Bac +3 — IAE de la Réunion
Licence Économie Gestion, parcours Marketing Mention Assez bien.
12/2025 — Bac +2 — Lycée Sarda Garriga, Saint André
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) Projet : création et gestion d'une mini entreprise primée.
12/2023 — Bac — Lycée Julien de Rontaunay, Saint Denis
BAC PRO Métiers de l'accueil Mention Bien.

Expériences professionnelles

01/2026 - 12/2026 — Relation client
Traitement des demandes clients, orientation vers les services adaptés, suivi et traçabilité des échanges sur le CRM Vocalcom.
01/2026 - 12/2026 — Vente et événementiel
Préparation du stand et vente, traitement des objections (méthode SONCAS), création d'affiches, de publications et de fiches produits.
01/2026 - 12/2026 — Développement commercial, assurance
Prospection, développement commercial, négociation et conseil en assurance auprès des clients.
01/2026 - 12/2026 — Marketing digital et relation client
Rédaction des conditions générales de vente (CGV), suivi de la relation client après vente, gestion des réseaux sociaux et actions de marketing digital.
01/2026 - 12/2026 — Communication et stratégie digitale
Réalisation d'une analyse SWOT, rédaction du journal interne, gestion des réseaux sociaux de l'entreprise.
01/2020 - 12/2022 — Accueil et administration
Réception des appels et des mails, prise de messages, transmission aux services concernés, accueil des usagers, prise de rendez vous, suivi administratif des demandes.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (notions), Chinois (notions)

Atouts

Analyse SWOT, Rédaction CGV, Gestion CRM Vocalcom, Gestion de projet, Administration (appels, mails, prise de rendez vous), Prospection commerciale, Négociation (méthode SONCAS), Conseil en assurance, Communication digitale (réseaux sociaux, journal interne), Création d'affiches, publications, fiches produits, Excel, Word, WordPress, PrestaShop, Canva, InShot

Permis

Permis B

Loisirs

Randonnée et marche, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.