

77280 Othis
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2610081017



Responsable opérationnelle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2026 : à IPAC

Certification RNCP n°38123 - Responsable du développement commercial Niveau 6 - formation en cours (2026)

06/2010 : Bac +2 à Lycée Jehan de Chelles

BTS Assistante de Manager

06/2008 : Bac à Lycée Charles de Gaulle, Longperrier

Baccalauréat STG

Expériences professionnelles

01/2021 - 08/2025 :

Directrice / Responsable ADV et commerciale chez Cj Bureau sur Lagny-sur-marne

Pilotage du site d'exploitation, gestion du parc informatique et du véhicule, mise aux normes des locaux, management d'une équipe de 6 personnes (ADV, logistique, communication), comptabilité (grand livre, trésorerie, lettrage, flux bancaires), supervision du cycle ADV multicanal (devis, commandes, livraison, stock, facturation, litiges, recouvrement), développement du portefeuille B2B, analyse KPI, coordination de projets digitaux (site web, SEO/SEA, UX, e-commerce), gestion administrative et conformité, communication digitale (réseaux sociaux, GMB, site e-commerce).

01/2021 - 12/2021 :

Responsable de secteur - Services à la personne chez Centre 77 sur Dammartin-en-goële

Coordination des prestations à domicile, gestion des acomptes salariés et des contrats bénéficiaires, suivi qualité, relation client et planification des prestations à domicile.

01/2013 - 12/2020 :

Gérante et fondatrice - PME Services à la personne chez Souriez Vous Êtes Servis sur Moussy-le-vieux

Pilotage de la gestion globale (administrative, commerciale, financière, RH), management d'une équipe de 6 salariés (recrutement, plannings, congés, paie), développement et fidélisation d'un portefeuille B2C, suivi administratif et financier (devis, facturation 100-150/mois, recouvrement, trésorerie, flux bancaire), mise en place de la stratégie de communication (site internet, supports publicitaires), gestion des relations externes (cabinet comptable, avocats, inspection du travail, médecine du travail, assurances).

12/2012 - 03/2013 :

Volontaire - Séjour linguistique chez Wwoof

01/2011 - 12/2012 :

Assistante de gestion (CDD) chez Kobalitt sur Paris

Suivi des contrats intérimaires et gestion administrative.

01/2009 - 12/2011 :

Assistante de direction chez Hôtel Stanhope sur Bruxelles

01/2009 - 12/2011 :

Assistante de manager (événementiel et communication) chez Casino Pasino sur Saint-amand-les-eaux

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B