

Négociateur Technico-Commercial

78520 Limay · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2610101130

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Ile de France

Mobilité : sur toute la région

Rémunération : a étudier

Secteur : Batiment

Formations

03/2027 — Bac +2 — AFPA Territoire Digital

Titre Professionnel Négociateur Technico-Commercial (RNCP 39063)

12/2022

POEI Relation Client

01/2014

Titre Professionnel Assistante de Vie aux Familles

Bac +2

Formation Logistique et Transport - niveau BTS

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Chargée de clientèle

Accueil, conseil et accompagnement des clients, analyse des besoins, proposition de solutions, gestion des réclamations, suivi des dossiers, contribution à la satisfaction et aux objectifs qualité.

07/2021 - 12/2021 — Hôtesse de caisse

11/2020 - 06/2021 — Employée commerciale

01/2014 - 12/2017 — Auxiliaire de vie

Langues

Français (maternelle)

Atouts

Accueil, conseil et accompagnement client, Analyse des besoins et proposition de solutions, Gestion des réclamations et situations complexes, Fidélisation et satisfaction client, Détection d'opportunités commerciales, Suivi et mise à jour des dossiers clients, Communication professionnelle et écoute active, Respect des procédures et objectifs qualité, Sens du service, Rigueur, Organisation, Adaptabilité, Esprit d'équipe

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.