

44570 Trignac
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 261011093113

Responsable d'équipe

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans le Batiment.

Formations

12/1996 : Bac +2 à Ecole de Condé
B.T.S. Tourisme et Loisirs option Conception □ Commercialisation

12/1993 : Bac à Lycée La Martinière
Baccalauréat Série G3 - Techniques Commerciales

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour :

Responsable d'équipe (75 personnes) chez Génération sur Saint □ nazaire
Gestion de portefeuille clients (80 000 adhérents et bénéficiaires). Management d'une équipe de 75 personnes, suivi des indicateurs de performance, animation d'équipes en français et en anglais, reporting des résultats.

01/2016 - 12/2024 :

Manager d'équipe (140 personnes) chez Mutuaide Assistance sur Nantes
Pilotage de l'activité, animation d'équipes (français et anglais), reporting des résultats, montée en compétences des collaborateurs (ateliers, formations), management de proximité et à distance, recrutement des collaborateurs.

01/2008 - 12/2016 :

Chargé d'Assistance Groupe Automobile chez Mutuaide Assistance sur Orvault
Assistance téléphonique et gestion de dossiers, reporting d'activité, représentation lors d'événements (4L Trophy, Trophée Roses des sables, salon du dépannage), pilotage de sessions d'intégration pour les saisonniers.

01/2003 - 12/2006 :

Chargé d'assistance Grands comptes puis ingénieur d'affaires chez Adt France - Tyco sur Lyon
Planification de rendez □ vous et de chantiers, présentation de devis et signature de contrats, gestion des appels Grands comptes, négociation commerciale.

01/2000 - 12/2006 :

Responsable animations et Sports - animateur sport et adultes chez Club Med - Vacances Pour Tous
Conception et animation d'activités sportives et de loisirs pour adultes, coordination d'équipes d'animation sur différents sites.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)