Responsable d’équipe

44570 Trignac · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 261011093113

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Pays de la Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1996 — Bac +2 — Ecole de Condé
B.T.S. Tourisme et Loisirs option Conception Commercialisation
12/1993 — Bac — Lycée La Martinière
Baccalauréat Série G3 – Techniques Commerciales

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Responsable d’équipe (75 personnes)
Gestion de portefeuille clients (80 /000 adhérents et bénéficiaires). Management d’une équipe de 75 personnes, suivi des indicateurs de performance, animation d’équipes en français et en anglais, reporting des résultats.
01/2016 - 12/2024 — Manager d’équipe (140 personnes)
Pilotage de l’activité, animation d’équipes (français et anglais), reporting des résultats, montée en compétences des collaborateurs (ateliers, formations), management de proximité et à distance, recrutement des collaborateurs.
01/2008 - 12/2016 — Chargé d’Assistance Groupe Automobile
Assistance téléphonique et gestion de dossiers, reporting d’activité, représentation lors d’événements (4L Trophy, Trophée Roses des sables, salon du dépannage), pilotage de sessions d’intégration pour les saisonniers.
01/2003 - 12/2006 — Chargé d’assistance Grands comptes puis ingénieur d’affaires
Planification de rendez vous et de chantiers, présentation de devis et signature de contrats, gestion des appels Grands comptes, négociation commerciale.
01/2000 - 12/2006 — Responsable animations et Sports – Animateur sport et adultes
Conception et animation d’activités sportives et de loisirs pour adultes, coordination d’équipes d’animation sur différents sites.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Management d’équipe, Gestion de portefeuille clients, Pilotage d’activité, Animation d’équipes, Reporting, Montée en compétences (formation, ateliers), Recrutement, Assistance clientèle, Négociation commerciale, Planification de projets/chantiers, Pack Office, Simut, GRC, AS400, Internet et Réseaux sociaux

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.