

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2610121423

Régulateur pcc

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

12/2025 : à Adhara France

Le management de Proximité Certification de management de proximité.

12/2024 : à Transdev Rail Sud Inter-Métropoles

Habilitation aux tâches essentielles de sécurité ferroviaires

03/2021 : à Formapaj

TOEIC anglais (présentiel)

12/2015 : à CIF Villepinte

Titre Professionnel Agent de Médiation et de Service

12/2007 : Bac à Lycée Pierre et Marie Curie

Baccalauréat STG Comptabilité et Finance des entreprises

Expériences professionnelles

02/2026 - 05/2026 :

Régulateur PCC chez Korriba

Surveillance et coordination opérationnelle des réseaux : suivi en temps réel de l'exploitation, gestion des incidents et perturbations, coordination avec les équipes terrain, transmission des informations voyageur dans le respect des procédures et de la réglementation.

01/2023 - 01/2026 :

Agent commercial de Médiation chez Transdev Nord Seine sur Saint-Denis

Information, sensibilisation, prévention et orientation des usagers, incitations à la validation et résolution des situations conflictuelles sur le réseau. Formation des conducteurs sur les lignes 616, 617, 619, 642 (93). Faisant fonction septembre 2023 / février 2024, équipe de journée et d'après-midi. Équipe de nuit ASR (Agent de sécurisation réseaux).

01/2020 - 12/2022 :

Agent de contrôle chez Keolis Contrôle Et Humanisation sur Mesnil-Amélot

Contrôle des titres de transports et verbalisation des infractions sur le réseau Keolis (93/95/77). Lutte contre la fraude, opération de contrôle des titres de transports conjointe avec les forces de l'ordre.

07/2015 - 08/2015 :

Service à la demande Filéo chez Keolis Cif Gare De Roissy (filéo) sur Roissy-Charles-de-Gaulle

Régulation des bus, classement des courses chauffeur.

01/2014 - 12/2021 :

Agent commercial de Médiation chez Keolis Cif Villepinte sur Villepinte

Information, sensibilisation, prévention et orientation des usagers, incitations à la validation et résolution des situations conflictuelles sur le réseau. Action de partenariats avec divers organismes.

01/2008 - 12/2013 :

Militaire chez Légion étrangère

Déploiements : centre national d'entraînement commando à Mont-Louis (66), plan Vigipirate aéroport et gare de Montpellier (34), quartier des affaires à La Défense (92). OPEX Côte d'Ivoire (2008) et Djibouti (2011).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)