Régulateur PCC

Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2610121423

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2025-12-31 — Adhara France
Le management de Proximité Certification de management de proximité.
2024-12-31 — Transdev Rail Sud Inter Métropoles
Habilitation aux tâches essentielles de sécurité ferroviaires
2021-03-31 — Formapaj
TOEIC anglais (présentiel)
2015-12-31 — CIF Villepinte
Titre Professionnel Agent de Médiation et de Service
2007-12-31 — Bac — Lycée Pierre et Marie Curie
Baccalauréat STG Comptabilité et Finance des entreprises

Expériences professionnelles

2026-02-01 - 2026-05-31 — Régulateur PCC
Surveillance et coordination opérationnelle des réseaux : suivi en temps réel de l'exploitation, gestion des incidents et perturbations, coordination avec les équipes terrain, transmission des informations voyageur dans le respect des procédures et de la réglementation.
2023-01-01 - 2026-01-31 — Agent commercial de Médiation
Information, sensibilisation, prévention et orientation des usagers, incitations à la validation et résolution des situations conflictuelles sur le réseau. Formation des conducteurs sur les lignes 616, 617, 619, 642 (93). Faisant fonction septembre 2023 / février 2024, équipe de journée et d'après midi. Équipe de nuit ASR (Agent de sécurisation réseaux).
2020-01-01 - 2022-12-31 — Agent de contrôle
Contrôle des titres de transports et verbalisation des infractions sur le réseau Keolis (93/95/77). Lutte contre la fraude, opération de contrôle des titres de transports conjointe avec les forces de l'ordre.
2015-07-01 - 2015-08-31 — Service à la demande Filéo
Régulation des bus, classement des courses chauffeur.
2014-01-01 - 2021-12-31 — Agent commercial de Médiation
Information, sensibilisation, prévention et orientation des usagers, incitations à la validation et résolution des situations conflictuelles sur le réseau. Action de partenariats avec divers organismes.
2008-01-01 - 2013-12-31 — Militaire
Déploiements : centre national d'entraînement commando à Mont Louis (66), plan Vigipirate aéroport et gare de Montpellier (34), quartier des affaires à La Défense (92). OPEX Côte d'Ivoire (2008) et Djibouti (2011).

Langues

Français (Langue maternelle), Anglais (Courant)

Atouts

Communication (information, sensibilisation, prévention), Gestion de conflit / désamorçage des situations, Sécurité des voyageurs / droits d'accès aux transports, Proactivité, Goût du challenge, Adaptabilité, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Mac Pages, Mac Numbers

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.