Régulateur PCC

Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2610121423

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Adhara France
Le management de Proximité Certification de management de proximité.
12/2024 — Transdev Rail Sud Inter Métropoles
Habilitation aux tâches essentielles de sécurité ferroviaires
03/2021 — Formapaj
TOEIC anglais (présentiel)
12/2015 — CIF Villepinte
Titre Professionnel Agent de Médiation et de Service
12/2007 — Bac — Lycée Pierre et Marie Curie
Baccalauréat STG Comptabilité et Finance des entreprises

Expériences professionnelles

02/2026 - 05/2026 — Régulateur PCC
Surveillance et coordination opérationnelle des réseaux : suivi en temps réel de l'exploitation, gestion des incidents et perturbations, coordination avec les équipes terrain, transmission des informations voyageur dans le respect des procédures et de la réglementation.
01/2023 - 01/2026 — Agent commercial de Médiation
Information, sensibilisation, prévention et orientation des usagers, incitations à la validation et résolution des situations conflictuelles sur le réseau. Formation des conducteurs sur les lignes 616, 617, 619, 642 (93). Faisant fonction septembre 2023 / février 2024, équipe de journée et d'après midi. Équipe de nuit ASR (Agent de sécurisation réseaux).
01/2020 - 12/2022 — Agent de contrôle
Contrôle des titres de transports et verbalisation des infractions sur le réseau Keolis (93/95/77). Lutte contre la fraude, opération de contrôle des titres de transports conjointe avec les forces de l'ordre.
07/2015 - 08/2015 — Service à la demande Filéo
Régulation des bus, classement des courses chauffeur.
01/2014 - 12/2021 — Agent commercial de Médiation
Information, sensibilisation, prévention et orientation des usagers, incitations à la validation et résolution des situations conflictuelles sur le réseau. Action de partenariats avec divers organismes.
01/2008 - 12/2013 — Militaire
Déploiements : centre national d'entraînement commando à Mont Louis (66), plan Vigipirate aéroport et gare de Montpellier (34), quartier des affaires à La Défense (92). OPEX Côte d'Ivoire (2008) et Djibouti (2011).

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Communication (information, sensibilisation, prévention), Gestion de conflit / désamorçage des situations, Sécurité des voyageurs / droits d'accès aux transports, Proactivité, Goût du challenge, Adaptabilité, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Mac Pages, Mac Numbers

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.