

92380 Garches
0 à 1 an d'expérience
Réf : 261013093219

Technicien support de proximité

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

09/2022 : Bac +5 à École 2600
Cybersécurité

08/2022 : Bac +2 à AFCI
Technicien supérieur systèmes et réseaux

06/2021 : à Université de Pau et des Pays de l'Adour
Licence Informatique

07/2018 : Bac à Lycée Jean Monnet
Économique et Social

Expériences professionnelles

04/2025 - à ce jour :

Technicien support de proximité chez Helpline sur Paris

Mission chez un grand cabinet de consulting international, gestion du support niveau groupe (appels, tickets + desk) et gestion des stocks. Environnement MS365 + Azure Entra ID, gestion de parc via Intune et Kandji, scripts PowerShell pour administration M365, analyse de sécurité d'applications, gestion licences, accueil des utilisateurs, support physique, réparation matérielle et déplacements.

12/2022 - 10/2023 :

Technicien informatique chez Worteks sur Paris

Développement d'une plateforme de veille informatique, support client (~20 clients), rédaction d'articles de blog, développement d'applications web internes.

05/2022 - 07/2022 :

Administrateur systèmes et réseaux chez Nolmë Informatique sur Montcuq

Supervision d'infrastructures professionnelles à l'aide de PRTG et Grafana.

07/2021 - 09/2021 :

Equipier polyvalent chez Burger King sur Pau

Préparation de commandes, service client, nettoyage en plonge et de salle selon protocoles précis.

10/2018 - 11/2018 :

Equipier polyvalent chez Mcdonald's sur Pau

Tâches polyvalentes incluant service client et préparation de commandes.

Langues

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)