

**56410 Erdeven**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 261016093113**

## **Assistante service après-vente et qualité**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Batiment.

### **Formations**

---

Bac +3  
Licence / Bachelor

### **Expériences professionnelles**

---

#### **09/2024 - à ce jour :**

Assistante Service Après-Vente et Qualité chez Vp Auto sur Caudan  
Gestion des litiges après-vente, analyse des réclamations, prise de décision.

#### **09/2020 - 09/2024 :**

Assistante commerciale et administrative chez Audition Santé sur Plouharnel  
Gestion du magasin (entretien, mise en place d'articles, PLV), relation client du rendez-vous à la vente, SAV, traitement des réclamations, prise de commandes, réception, préparation des livraisons, accueil physique et téléphonique, gestion de la caisse, facturation fournisseur, télétransmission, paiements CPAM, suivi, reporting, gestion des stocks et inventaires.

#### **02/2020 - 08/2020 :**

Secrétaire après-vente et assistante commerciale véhicules d'occasion chez Renault Kervignac sur Kervignac  
Gestion de la caisse (saisie des encaissements, suivi du journal, comptabilisations), standard téléphonique et accueil physique, prise de rendez-vous, suivi des paiements, constitution et gestion des dossiers de vente et de livraison administrative, élaboration des cartes grises.

#### **04/2017 - 02/2020 :**

Secrétaire après-vente chez Renault sur Pluneret  
Responsable Renault Rent (devis, location, facturation), gestion parc véhicules, caisse, standard téléphonique, accueil clients atelier, planning mécaniciens, prise de rendez-vous, suivi paiements assurances/clients, dossiers sinistres (déclaration, devis, chiffrage, facturation, prêts véhicules, encaissement, restitution), relances, gestion garanties et anomalies.

#### **12/2015 - 03/2017 :**

Assistante ventes automobiles chez Toyota Vannes-sur-Auray sur Auray  
Assistance commerciale pour les vendeurs en hall, prospection, prise de rendez-vous, suivi et relance client.

#### **08/2013 - 12/2015 :**

Manager de rayon chez Intermarché Landévant sur Landévant  
Gestion des stocks, commandes, relations fournisseurs, approvisionnements, merchandising, organisation d'événements promotionnels, animation d'équipe (planning, répartition des tâches, formation).

**06/2002 - 06/2009 :**

Adjoint manager de rayon

Commandes, approvisionnements, soutien et remplacement du manager de rayon.

## Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)