

Né le 03/02/1980
92320 Châtillon
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 261016093139

Chargé d'affaires cvc

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/1998 : Bac à Lycée Jacques Monod, Clamart
Baccalauréat scientifique

Expériences professionnelles

09/2023 - à ce jour :

Chargé d'affaires chez Motralec

Vente et réparation de pompes, moteurs et systèmes de ventilation, chauffage et climatisation ; interventions commerciales sur des environnements tertiaires, hôteliers, hospitaliers, etc. Gestion et développement du portefeuille clients, audits et bilans énergétiques, suivi de la vente jusqu'à l'installation, assistance technique et SAV. Utilisation de Salesforce, Sage 1000 et Office 365.

09/2022 - 09/2023 :

Responsable d'équipe chez Repar'stores

Organisation du travail, mise en place des objectifs, management et animation de l'équipe. Analyse et validation des devis clients, gestion de projets et plannings, respect de la réglementation hygiène et sécurité.

04/2020 - 07/2022 :

Gérant magasin chez Vivre Mobile

Responsable des ventes, achats et SAV ; gestion des stocks et des inventaires. Diagnostic technique, établissement des devis et prise en charge des réparations. Formation et recrutement de vendeurs et techniciens ; organisation du planning de l'équipe.

01/2017 - 03/2020 :

Responsable point de vente chez Telephone Store

Gestion des achats, ventes, SAV et recrutement.

05/2007 - 12/2016 :

Chef d'entreprise chez Vivre Mobile

Création et gestion du point de vente ; constitution et fidélisation d'un portefeuille de 3 000 abonnés SFR. Gestion des achats, ventes, SAV et recrutement.

01/2004 - 01/2007 :

Responsable ADV Nord-Est chez Sfr

Responsable administration des ventes de la région Nord-Est ; interface avec la force de vente, le siège et les différentes directions. Suivi des livraisons, stocks, prévisions, répartition, reporting commercial et budgétaire.

01/2002 - 01/2004 :

Responsable de groupe chez Sfr Cegetel Service

Encadrement, animation et motivation d'une équipe de 10 personnes. Déclinaison des objectifs qualitatifs et quantitatifs, suivi de l'activité, reporting, recrutement et gestion des congés.

01/2000 - 01/2002 :

Chargé de relation distribution chez Sfr Cegetel

Hotline distribution, validation des abonnements, analyse du risque client, SAV des abonnements SFR, formation des vendeurs.

08/1998 - 01/2000 :

Responsable SAV Espace SFR chez Sfr

Accueil clients, vente d'abonnements et accessoires, responsable du SAV et prise en charge des appareils sous garantie. Élu meilleur vendeur de France en décembre 1999.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B