Chargé d’affaires CVC

Né(e) en 1980 · 92320 Châtillon · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 261016093139

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/1998 — Bac — Lycée Jacques Monod, Clamart
Baccalauréat scientifique

Expériences professionnelles

09/2023 - à ce jour — Chargé d’affaires
Vente et réparation de pompes, moteurs et systèmes de ventilation, chauffage et climatisation ; interventions commerciales sur des environnements tertiaires, hôteliers, hospitaliers, etc. Gestion et développement du portefeuille clients, audits et bilans énergétiques, suivi de la vente jusqu’à l’installation, assistance technique et SAV. Utilisation de Salesforce, Sage 1000 et Office 365.
09/2022 - 09/2023 — Responsable d’équipe
Organisation du travail, mise en place des objectifs, management et animation de l’équipe. Analyse et validation des devis clients, gestion de projets et plannings, respect de la réglementation hygiène et sécurité.
04/2020 - 07/2022 — Gérant magasin
Responsable des ventes, achats et SAV ; gestion des stocks et des inventaires. Diagnostic technique, établissement des devis et prise en charge des réparations. Formation et recrutement de vendeurs techniciens ; organisation du planning de l’équipe.
01/2017 - 03/2020 — Responsable point de vente
Gestion des achats, ventes, SAV et recrutement.
05/2007 - 12/2016 — Chef d’entreprise
Création et gestion du point de vente ; constitution et fidélisation d’un portefeuille de 3 /000 abonnés SFR. Gestion des achats, ventes, SAV et recrutement.
01/2004 - 01/2007 — Responsable ADV Nord Est
Responsable administration des ventes de la région Nord Est ; interface avec la force de vente, le siège et les différentes directions. Suivi des livraisons, stocks, prévisions, répartition, reporting commercial et budgétaire.
01/2002 - 01/2004 — Responsable de groupe
Encadrement, animation et motivation d’une équipe de 10 personnes. Déclinaison des objectifs qualitatifs et quantitatifs, suivi de l’activité, reporting, recrutement et gestion des congés.
01/2000 - 01/2002 — Chargé de relation distribution
Hot line distribution, validation des abonnements, analyse du risque client, SAV des abonnements SFR, formation des vendeurs.
08/1998 - 01/2000 — Responsable SAV Espace SFR
Accueil clients, vente d’abonnements et accessoires, responsable du SAV et prise en charge des appareils sous garantie. Élu meilleur vendeur de France en décembre /1999.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Développement commercial & relation client, Gestion de portefeuille clients, Fidélisation et prospection, Analyse des besoins clients, Études de faisabilité & négociation, Rédaction d’offres commerciales et

contrats, Suivi indicateurs technico économiques, Pilotage global des affaires, Coordination d’équipes internes, partenaires et sous traitants, Suivi budgétaire, administratif et financier, Gestion facturation, paiements, recouvrements, litiges, Management d’équipe, Génie climatique (ventilation, chauffage, climatisation, pompes, moteurs), Audits et bilans énergétiques, décret tertiaire, Animation d’équipe, fixation d’objectifs, organisation du travail, Respect des règles d’hygiène et de sécurité, Salesforce, Sage 1000, Office 365

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.