Responsable d'agence BTP

95400 Arnouville · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2610161319

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

05/1987 — CAP — Elecrotechnique
CAP/BEP Electicité

Expériences professionnelles

12/2018 - 04/2026 — Responsable d'agence

Optimisation du fonctionnement interne de l'agence. Recrutement, formation et encadrement des nouveaux collaborateurs pour assurer leur intégration. Suivi RH du personnel : contrats et avenants, congés, arrêts maladie et absences, DPAE, visites médicales. Animation de la démarche qualité au sein de l'agence, contrôle et suivi des procédures. Création et tenue des outils de pilotage : tableaux de suivi et fichiers divers. Suivi des indicateurs de performance. Gestion des clients grands comptes. Supervision, pilotage et gestion quotidienne des activités de l'agence pour assurer son bon fonctionnement et garantir les objectifs et les enjeux. Organisation régulière de réunions d'équipe pour communiquer les informations importantes et assurer une cohésion entre les collaborateurs. Animation, gestion et développement de la relation client, avec suivi qualité et satisfaction client. Suivi des indicateurs de performance et ajustement des plans d'action pour optimiser les résultats. Analyse régulière des performances individuelles et de l'agence dans son ensemble pour identifier les axes d'amélioration. Gestion des aspects financiers de l'agence, y compris la budgétisation et le contrôle des coûts.

01/2016 - 12/2018 — Responsable régional partenaires et distributeurs

Gestion des relations avec les principaux clients, partenaires et distributeurs dans la région. Suivi des indicateurs de performance, de la qualité des prestations et mise en place des actions préventives ou correctives. Reporting régulier aux dirigeants sur les performances, défis et progrès réalisés. Mise en place des stratégies d'amélioration et d'optimisation des process et des outils existants. Pilotage de la performance de la zone confiée grâce au suivi des indicateurs clés d'activité. Accompagnement des managers sur la gestion, le management, le merchandising et le stock. Suivi de la politique en matière de ressources humaines. Développement d'une relation privilégiée avec les acteurs locaux tels que les organismes professionnels. Mise en place d'initiatives de formation pour améliorer les compétences des équipes de vente. Recrutement, accompagnement et montée en compétences de l'équipe. Gestion en direct d'un portefeuille de clients, conclusion de ventes, suivi de la satisfaction. Pilotage de la politique d'amélioration continue, de la gestion des risques et de la qualité.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Portugais (maternelle)

Atouts

Gestion des contrats, Prise de décision, Analyse du compte de résultat, Analyse de données, Entretien annuel d'évaluation, Management d'équipe, Suivi budgétaire, Planification du personnel, Fixation d'objectifs, Développement de portefeuille clients, Orientation résultats, Relation client, Optimisation organisationnelle, Recrutement, Intégration des collaborateurs, Formation des nouveaux employés, Avenant, Gestion des absences, DPAE, Visite médicale, Gestion de la qualité, Élaboration de tableaux de bord, Suivi des KPI, Gestion des grands comptes, Supervision, Organisation de réunions, Cohésion d'équipe, Gestion de la relation client, Analyse des performances, Budgétisation, Gestion des relations, Suivi des performances, Reporting, Amélioration continue, Pilotage de la performance, Indicateurs clés de performance, Management opérationnel, Accompagnement managérial, Merchandising, Gestion des stocks,

Développement des relations, Politique de formation, Développement des compétences, Vente, Gestion de portefeuille clients, Satisfaction client, Gestion des risques, Pilotage de chantiers d'amélioration

Loisirs

Musique, Écologie, Tennis, Natation, Voyages : Canada, USA, Italie, Brésil, Espagne, Peinture, Photographie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.