

Né le 26/01/1984
95430 Butry-sur-oise
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 261017113037



Responsable de la gestion commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : à CEGOS

Formation aux métiers de la vente

12/2005 : Bac +2

BTS Assistante de Direction

12/2002 : Bac

BAC Économique et Social

Expériences professionnelles

04/2024 - à ce jour :

Responsable de la Gestion Commerciale chez Ih Groupe sur Sannois

Définir le process commercial, le mettre en place et contrôler sa bonne application ; déterminer les indicateurs de performance ; extraire les KPI, élaborer des rapports et actions correctives ; superviser les réponses aux appels d'offres ; garantir le recouvrement des créances ; gérer la relation client et les équipes Ventes et Achats (5 personnes).

05/2022 - 04/2024 :

Assistante Commerciale chez Trelleborg Sealing Solutions sur Maisons-laffitte

Enregistrement des commandes et suivi des OTD ; établissement des offres de prix ; optimisation de la marge ; analyse et gestion des forecast clients ; gestion des réclamations clients.

03/2020 - 05/2022 :

Gestionnaire Commerciale chez Wilo France Sas sur Chatou

Gestion d'un secteur : enregistrement des commandes, suivi, anticipation des retards via SAP ; négociation des délais d'approvisionnement avec l'Allemagne ; réponses aux cotations de transport et réclamations ; formation et management d'une équipe (2 personnes).

10/2016 - 03/2020 :

Assistante Commerciale chez Diehl Metering sur Nanterre

Enregistrement, suivi et facturation des commandes clients ; gestion des demandes de cotations ; reporting des activités ; gestion des litiges et impayés ; management et formation d'un apprenti.

08/2014 - 09/2016 :

Assistante Service Client chez Elis sur Bezons

Gestion informatique et administrative des dossiers clients ; préparation des tournées des agents et débriefing

quotidien ; suivi des manquants à la livraison ; émission des factures/avoirs ; recouvrement des créances.

08/2013 - 07/2014 :

Conseillère Clientèle Multimédia chez SociÉTÉ GÉNÉrale sur Nanterre

Gestion des appels relatifs aux comptes bancaires ; réponse aux demandes clients dans le respect de la réglementation ; information sur les produits bancaires ; vente de produits et services adaptés.

02/2010 - 08/2013 :

Chargée de Comptes " Grands Comptes " chez 5Ème Avenue - Espace Sfr Business Team sur La Défense

Assistance aux clients grands comptes (L'Oréal, Total...) ; analyse et réponse aux besoins ; information détaillée sur offres, prix, livraisons ; gestion, enregistrement et édition des bons de commande ; reporting client et organisation des déploiements.

01/2007 - 02/2010 :

Assistante à l'Administration des Ventes

Traitement des commandes et réponses aux demandes clients ; résolution des litiges (facturation, problèmes techniques) ; prise en charge de la hotline pour les contrats de services (L'Oréal, ...).

06/2006 - 01/2007 :

Assistante de Direction auprès du DG chez École Des Chiens Guides Pour Aveugles sur Paris

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis A

Centres d'intérêts

Voyage, Théâtre, Animaux, Bricolage, Culture