

95130 Franconville
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2610190933

Responsable relation clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac +2 à HEIG IFOREP
Tertiaire

Expériences professionnelles

07/2023 - à ce jour :

Responsable Relation Clients chez Valesys sur Saint-denis

Management d'une équipe d'assistantes ADV, Management des techniciens IT, Gestion des interventions et ticketing, Suivi service clients, Entretien annuel, Mise en place CRM et ERP, Mise en place de KPI's de tous nos services, Suivi des objectifs, Suivi des dossiers jusqu'à la facturation et recouvrement, Montage des dossiers de formation des collaborateurs, Achats des consommables des services, Comptabilité niveau 1, Accompagnement et coaching des collaborateurs.

01/2023 - 06/2023 :

Attachée de Direction chez Energylease sur Eaubonne

Management transversal, Mise en place de KPI's de tous nos services, Suivi des objectifs, Suivi des dossiers jusqu'à la facturation et recouvrement, Montage des dossiers de formation des collaborateurs, Achats des consommables des services, Comptabilité niveau 1, Accompagnement et coaching des leads.

06/2022 - 12/2022 :

Responsable ADV et Support chez Energylease sur Eaubonne

Management d'une équipe de 7 personnes, Gestion des flux des dossiers CEE et Ma Prim'Renov, Gestion des KPI's, Suivi de la complétude des dossiers, Entretien annuel, Progression du CA, Élaboration des plans d'actions, Suivi des commandes, Gestion des litiges, Facturation, Suivi administratif.

05/2020 - 05/2022 :

Responsable Service Clients chez Tutos Me sur Montreuil

Management d'une équipe de 6 personnes, Gestion des flux des commandes, Gestion des KPI's, Recrutement de formateur indépendant, Sourcing de profil, Morning briefing sur les journées, Entretien annuel, Progression du CA, Élaboration des plans d'actions, Suivi des commandes, Gestion des litiges, Facturation, Suivi administratif.

10/2003 - 04/2020 :

Coordinatrice plateau chez Raja sur Roissy ☐ en ☐ france

Gestion d'une équipe de 12 personnes, Gestion des flux appels entrants et sortants, Gestion des flux écrits tous canaux, Morning briefing, Entretien annuel, Élaboration des plans d'action, Suivi des résultats journaliers, Supervision du plateau téléphonique.

03/2000 - 08/2003 :

Assistante commerciale chez Lesieur sur Neuilly-sur-seine

Assistanat commercial, Gestion des appels entrants et sortants, Gestion des commandes achats avec le cours de la bourse.