

**Saint-ouen-l'aumône**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2610201233**

## **Gestionnaire de la relation client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2026** : Bac +2 à Formaposte  
BTS NDRC - parcours en alternance

**12/2017** : Bac +3 à Paris Cité (Paris V Descartes)  
Licence de Droit

**12/2015** : Bac à Lycée Delacroix  
Baccalauréat Littéraire

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2023 - 12/2025** :

Alternante Chargée de clientèle chez La Poste

Accueil et prise en charge de clients variés ; analyse du besoin et orientation vers une solution adaptée. Traitement des demandes et réclamations, recherche de solutions, opérations courantes (retraits, virements, paiements de factures, commandes de fonds). Conseil et commercialisation de produits et services bancaires et assuranciers ; ouverture de comptes. Fidélisation par le conseil et la vente de services complémentaires. Doublure avec le Conseiller Financier et accompagnement de stagiaires.

**01/2022 - 12/2023** :

Conseillère de vente chez Lids

Accueil, écoute et conseil personnalisé. Contribution à la qualité de l'expérience client. Réception de marchandises et respect des procédures.

**01/2021 - 12/2022** :

Conseillère de vente chez Promod

Conseil, accompagnement et fidélisation. Prises de commandes, réception/livraison et merchandising. Encaissement et gestion des opérations quotidiennes.

**01/2019 - 12/2021** :

Vendeuse polyvalente chez Parfois

Accueil, conseil et fidélisation. Encaissement, merchandising et gestion de la livraison des colis.

### **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Chant et musique, Littérature et écriture, Films et séries, Voyages