

93330 Neuilly-plaisance
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 261020153050

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2003 : Bac +2 à Fac es Senia Oran
Droit international

Expériences professionnelles

03/2026 - 06/2026 :

Assistante planification chez Schiller France

Gestion des demandes de dépannage par mail et téléphone, optimisation des plannings techniciens, gestion de la maintenance contractuelle, saisie des devis, gestion des litiges.

12/2025 - 03/2026 :

Chargée de planification CVC et cuisine chez Sithec

Gestion et traitement des demandes de dépannage (CVC, cuisine, électricité), mise en place des plannings techniciens, gestion des litiges, suivi des commandes de pièces.

12/2024 - 10/2025 :

Chargée de planification et de relation client chez Meiko

Gestion des appels entrants, suivi des demandes de dépannage et de maintenance, optimisation des plannings techniciens, gestion des litiges, logistique des pièces, facturation via Chorus.

02/2023 - 06/2024 :

Chargée de planification chez Tkelevator

Réception et traitement des appels clients, analyse des besoins, organisation et optimisation des plannings d'intervention, gestion du backoffice administratif.

12/2021 - 10/2022 :

Chargée de clientèle commerciale chez Macif

Gestion des appels entrants, fidélisation du portefeuille client, détection d'opportunités commerciales, gestion des sinistres, traitement des pièces justificatives, gestion des litiges.

12/2019 - 02/2021 :

Chargée d'assistance médicale chez Mutuaide Assistance

Gestion des appels entrants en situation d'urgence, accompagnement administratif des assurés, suivi des dossiers médicaux, logistique des transports sanitaires, organisation des rapatriements médicaux internationaux.

07/2017 - 09/2019 :

Chargée d'assistance automobile chez Allianz

Gestion des appels entrants, gestion des comptes épargne entreprise, gestion des litiges, organisation des solutions de dépannage, planification des rendez-vous de réparation des sinistres.

02/2015 - 05/2017 :

Chargée de clientèle chez Orange

Réception des appels entrants, suivi des dossiers clients, ventes additionnelles, actions de fidélisation, prospection B to C, gestion des litiges.

03/2014 - 01/2015 :

Chargée de clientèle chez Axa / France

Gestion des appels et mails entrants, suivi des demandes de déblocage épargne salariale, gestion des litiges.