# Chargée d'Affaires

75000 Paris · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2610210121

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

10/2025 — Bac +5 — IDRAC Business School
Master Stratégie et Ingénierie Commerciale
06/2023 — Bac +3 — Université Gustave Eiffel
Licence en Mathématiques et Applications
06/2021 — Université Gustave Eiffel
Classes préparatoires aux études supérieures et Licence de mathématiques + informatique

## Expériences professionnelles

03/2024 - 06/2026 — Chargée d'Affaires et Pilotage de Performance
Développement commercial et stratégie business, gestion contractuelle, pilotage de l’ADV, suivi et analyse des KPI, coordination opérationnelle, reporting et aide à la décision, prospection et développement d’un réseau de candidats.
06/2023 - 12/2023 — Assistante Commerciale Grands Comptes & ADV
Gestion et fidélisation des grands comptes, suivi du cycle commercial & ADV, coordination commerciale, développement de supports commerciaux, suivi de la satisfaction client, élaboration de propositions commerciales.
02/2023 - 06/2023 — Chargé de clientèle
Gestion des réservations, renseignement des clients, traitement des demandes et réclamations avec réactivité et sens du service.

## Langues

Arabe (maternelle), Français (maternelle), Anglais (courant)

## Atouts

Microsoft Office, Microsoft Word, Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel, Gmail, Gestion commerciale et suivi client, Pilotage de la performance et reporting (Excel, CRM), Relation client et communication, Communication et relationnel, Compétences commerciales et développement commercial, Analytique

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.