Credit Manager

Né(e) en 1986 · 04700 Oraison · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 261021105846

Ma recherche

Contrat recherché : CDI
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Administration et juridique

Formations

2022 — 26 Academy
Certificat de conseil en organisation et management du changement
2005 — CAP
BEP Vente Action Marchande

Expériences professionnelles

2026 - 2026 — Credit Management & Recouvrement

Accompagnement de PME et de dirigeants : cadrage de la fonction crédit-clients, politique crédit, process de relance, outils de pilotage. Comptabilité clients : rapprochements bancaires, suivi de la balance âgée, gestion de l'affacturage. Recouvrement délégué : relances, envoi de mises en demeure, contentieux, injonctions de payer et suivi de la procédure jusqu'au règlement ; gestion du risque client et des procédures collectives.

2022 - 2025 — Responsable de recouvrement / Credit Manager

Définition et mise en œuvre de la politique crédit ; contrôle de son application par les équipes commerciales et ADV. Analyse du risque client (Ellisphere, Creditsafe), validation des ouvertures de comptes, fixation et révision des limites de crédit. Pilotage de l'assurance-crédit et de l'affacturage : demandes et arbitrages de garanties, optimisation de la couverture des encours. Pilotage des encours et de la balance âgée, plans d'actions de recouvrement ciblés, optimisation du DSO. Provisions, clients douteux, déclarations de créances ; reporting hebdomadaire et mensuel à la direction financière.

2021 - 2022 — Credit Management & AR Analysis

Étude de solvabilité des sociétés avant l'entrée en relation ; fixation de la limite de crédit et des conditions de paiement ; suivi des encours France et export, déblocage des commandes selon le profil de risque. Gestion des intercos en contexte de groupe international : traitement des règlements mal affectés (erreurs de clients) et des virements internes entre entités. Recouvrement B2B multilingue, traitement des litiges, rapprochements de comptes, lettrage, reporting AR.

2019 - 2022 — Responsable-formatrice

2008 - 2018 — Chef de projet déploiement, Chargée de recouvrement & procédures collectives, Chargée de recouvrement amiable

Chef de projet déploiement (2013–2018) : étude des projets et analyse des coûts ; sécurisation des paiements et des encours ; reporting, KPI et provisions ; déploiement d'offres entreprise (fibre, convergence data/GSM/cloud), coordination des opérations, analyse des risques, budget. Chargée de recouvrement & procédures collectives (2012—2013) : sauvegardes, RJ, LJ ; injonctions de payer, déclarations de créances et suivi du passif jusqu'à la clôture de la procédure ; relations avec les administrateurs, contentieux, passages en pertes, animation du DSO. Chargée de recouvrement amiable (2008–2012) : mise en place de process de relance et de recouvrement plus impactants ; suivi des encaissements (paiements en ligne, chèques, virements) et imputation sur le compte client ; analyse et révision des comptes (SAP).

2006 - 2008 — Gérant / Animateur d'équipe

Langues

Français (Langue maternelle), Portugais (Bilingue), Espagnol (Courant), Anglais (Courant)

Compétences

Risque de crédit, Optimisation du DSO, Recouvrement amiable B2B, Analyse de la solvabilité, Procédure collective, Assurance-crédit, Affacturage, Conduite du changement, Suivi des encours clients, Balance âgée, Rapprochement bancaire, Relance client, Contentieux, Injonction de payer, Recouvrement, Gestion des procédures collectives, Gestion du crédit client, Gestion de comptes clients, Gestion des comptes à risque, Gestion des cautions et garanties, Gestion des encours clients, Provisions comptables, Gestion des provisions pour créances douteuses, Déclaration de créance, Reporting, Gestion des lignes de crédit, Intercompany, Gestion de projet, Sécurisation des fonds, Encaissement

Atouts

Reporting direction, SAP, Microsoft Dynamics NAV, Sage, EBP, Power BI, Excel, Ellisphere, Creditsafe, Accompagnement

Logiciels

Reporting direction, SAP, Microsoft Dynamics NAV, Sage, EBP, Power BI, Excel, Ellisphere, Creditsafe, Pack Office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.