Technical Support Engineer

95200 Sarcelles · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 261022113048

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2025 — Bac +5

Master en Sécurité Informatique et Systèmes d'Information Formation axée sur la sécurité des systèmes d'information, architecture cloud, tests d'intrusion (pentesting), analyse de vulnérabilités (OWASP) et audit d'architecture.

Expériences professionnelles

04/2026 - à ce jour — Technical Support Engineer

Expertise N3 & résolution de bugs complexes sur l'écosystème Mirakl (catalogues, gestion des commandes, flux de paiement, intégrations marchands). Analyse de logs, requêtage SQL, débogage d'API (REST/SOAP), création de tickets Jira/Confluence, prise en charge d'escalades internationales (EMEA/US/APAC) avec communication en anglais, rédaction de documentation technique FR/ENG, création de scripts d'automatisation, animation de sessions de formation pour les consultants Support L1/L2, rédaction de guides de résolution pas à pas.

01/2024 - 01/2025 — Administrateur Système et Réseau – Junior Team Helpdesk

Support technique quotidien (incidents matériels, logiciels, réseau), documentation des interventions dans l'outil de ticketing, gestion des comptes utilisateurs et groupes, configuration de téléphones professionnels, interventions sur site, rédaction de rapports d'analyse des tickets récurrents.

01/2024 - 01/2025 — Administrateur Système et Réseau

Création, modification, suppression de comptes AD, gestion des groupes de sécurité, droits d'accès aux dossiers partagés, imprimantes et applications métiers. Participation à la migration d'un environnement Azure AD vers Intune, sensibilisation à la cybersécurité des utilisateurs, mise en place d'une redondance entre routeurs, déploiement d'un réseau WLAN, rédaction et amélioration de procédures Helpdesk, formation des nouveaux techniciens.

12/2019 - 07/2021 — Technicien Support Niveau 2

Support technique quotidien, documentation des interventions (GLPI, ServiceNow…), création/modification/ suppression de comptes utilisateurs et groupes, gestion des droits d'accès réseau, assistance VPN pour télétravail pendant la crise COVID, administration serveurs Windows/Linux, automatisation via PowerShell/ Bash, supervision des systèmes, gestion d'environnements Cloud (Intune, Azure AD, AWS), déploiement d'environnements virtualisés (VMware, Hyper V).

07/2019 - 09/2019 — Technicien Niveau 1

Assistance technique téléphonique, dépannage logiciels et problèmes réseaux de base, assistance à distance, installation de postes informatiques, création de rapports d'analyse des tickets, administration basique d'Active Directory, DNS, DHCP, GPO, partage de fichiers et imprimantes.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Support technique niveau 2, Analyse de logs et diagnostics, Rédaction documentation technique (FR/ENG), Gestion de tickets (Jira/Confluence), Support international (EMEA/US/APAC), Formation technique (consultants L1/L2), Administration systèmes et réseaux, Gestion Active Directory, Migration Azure AD !' Intune, Sensibilisation cybersécurité, Déploiement réseau WLAN, Automatisation scripts (PowerShell, Bash),

Gestion Cloud (Azure AD, AWS, Intune), Virtualisation (VMware, Hyper V), Pentest & ethical hacking, Sécurisation infrastructures réseau, Gestion identité et accès (IAM, MFA, VPN), Motivé, Sérieux

Permis

Permis B

Loisirs

Basketball, Fitness, Escalade, Voyages : Angleterre, Corée du Sud, Japon, Malte, Chypre

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.