Credit Manager

5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2610231822

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2022 — Bac +3 — COMNICIA École de commerce
Bachelor Développement Commercial & Négociation

Expériences professionnelles

10/2024 - 06/2026 — Credit Manager
Gestion du recouvrement et du poste client, suivi des encours, analyse de la balance âgée, indicateurs de performance (DSO), analyse du risque client et de la solvabilité, gestion des litiges et créances sensibles, coordination interservices, encadrement et animation d'équipe, amélioration des processus de recouvrement.
02/2021 - 09/2024 — Credit Manager
Encadrement d’équipe et organisation de l’activité de recouvrement, pilotage de la stratégie de recouvrement et sécurisation du poste client, gestion des créances amiables et contentieuses, suivi des litiges et reporting, coordination des actions de recouvrement, recherche de solutions adaptées.
11/2019 - 12/2020 — Comptable recouvrement
Gestion des comptes clients, traitement des demandes, gestion téléphonique des factures impayées, saisie des règlements, remise en banque, enregistrement des litiges, mise en place de procédures contentieuses, décisions d'ouverture/fermeture de compte, portefeuille de 1000 clients, déclarations fiscales, état de rapprochement bancaire.
06/2019 - 09/2019 — Chargé de relation client
Échanges avec la clientèle pour garantir la saisie exacte des informations de commandes, fidélisation du client, réponses aux questions, suivi régulier.
01/2018 - 12/2018 — Conseiller bancaire / Téléconseiller
Démarchage commercial, proposition et vente de contrats d’assurance (habitation, automobile, épargne), prospection d’une nouvelle clientèle, gestion des appels sortants, suivi des dossiers clients.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Pilotage du recouvrement et du poste client, Suivi des encours et analyse de la balance âgée, Analyse du risque client et de la solvabilité, Gestion des litiges et des créances sensibles, Coordination interservices, Encadrement et animation d’équipe, Amélioration des processus de recouvrement, Sécurisation du poste client, Microsoft Office, SAP, Sage / Sage 100, Salesforce, My DSO Manager

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.