

33310 Lormont
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2610240056

Téléconseillère / conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

Formations

01/2026 : à Youschool
Titre Professionnel Agent Administratif et d'Accueil

12/1990 : à École Pigier, Saint-Raphaël
CAP, BEP et BP Comptabilité

Expériences professionnelles

01/2026 - à ce jour :
Agent administratif et d'accueil (stage) chez Armatix sur Bordeaux
Accueil physique et téléphonique, gestion des dossiers administratifs, traitement et suivi des demandes usagers.

01/2011 - à ce jour :
Conseillère clientèle / Téléconseillère chez Téléperformance / Velsia sur Bordeaux
Gestion des appels entrants et sortants, suivi et traitement des dossiers clients, conseil et fidélisation de la clientèle, vente de produits financiers et d'assurances, vérification de la conformité des contrats énergie, atteinte des objectifs commerciaux.

01/2000 - 12/2008 :
Employée chez Cegenord sur Villeneuve-loubet
Gestion du courrier, saisie et suivi des contrats santé, traitement administratif des dossiers.

01/1992 - 12/2000 :
Agent administratif Mutuelle chez Assedic Alpes-maritimes sur Alpes-maritimes
Gestion des prestations, suivi administratif des dossiers, CCAS de Saint Laurent du Var.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Lecture, Marche, Voyages, Développement personnel, Actualités économiques et sociales