

Né le 27/07/1980
54100 Nancy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2610250733



Credit manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/2009 : Bac +5 à Université de Florence

Master en Management Gestion d'entreprise - Note: 110/110, félicitations du jury. Mémoire : "Il marketing relazionale nel Corporate e Retail banking. Il caso Cassa di Risparmio di Firenze".

12/2003 : Bac +3 à Université de Florence

Licence Gestion d'entreprise et marketing Gestion d'entreprise - Note: 108/110. Mémoire : "Ambiente del servizio e risposte del cliente. Elementi emergenti dalla letteratura".

Expériences professionnelles

11/2008 - à ce jour :

Credit manager chez Credires Srl

Gestion complète du cycle de recouvrement (amiable et judiciaire) pour portefeuilles clients nationaux et internationaux. Mise en place de procédures de suivi, plans de paiement personnalisés, relances téléphoniques et écrites. Analyse de solvabilité, rédaction de rapports de risque, interactions directes avec services juridiques et huissiers. Encadrement d'une équipe de 9 collaborateurs (formation, suivi des objectifs, performance). Reporting mensuel auprès de la direction sur les KPIs de recouvrement.

09/2008 - 09/2010 :

Assistante chez Cabinet D'avocats Nascente

Préparation de documents juridiques liés aux créances, contact avec les clients pour la constitution des dossiers contentieux, suivi administratif des procédures judiciaires.

07/2007 - 07/2008 :

Agent de recouvrement chez Findomestic Banca Spa (bnp Paribas)

Relance téléphonique des débiteurs particuliers et entreprises, suivi des dossiers en impayés et proposition de solutions amiables, respect strict de la conformité et des protocoles de confidentialité.

09/2006 - 12/2006 :

Stagiaire chez Cassa Di Risparmio Di Firenze (banca Intesa) sur Firenze

Collaboration au projet home banking pour les entreprises, enquêtes économiques et analyse de marché.

Langues

Italien (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis B