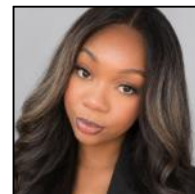


5 à 10 ans d'expérience

Réf : 2610261641



Chargée de marketing opérationnelle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Bâtiment.

Formations

12/2024 : Bac +3 à INSEEC BACHELOR

Bachelor Web Digital Marketing Modules : Marketing e-business, Analyse Excel, Stratégie digitale

12/2023 : Bac +2 à CFA SACEF

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client Modules : Digitalisation, CRM, Analyse de marché, Communication

Expériences professionnelles

10/2025 - 12/2025 :

Hôtesse d'accueil chez Ifae Accueil sur Clichy

Accueil de la clientèle. Traitement des emails et tâches administratives courantes. Mise à jour des bases de données et outils CRM. Réservation des rendez-vous. Tenue du standard.

01/2022 - 12/2024 :

Chargée de marketing opérationnelle chez La Maison Du Chauffeur Vtc sur Gennevilliers

Suivi et enrichissement de la base de données client (CRM). Analyse de données clients pour améliorer les actions marketing. Prospection téléphonique, gestion administrative et du CRM. Accueil physique et gestion de la clientèle, orientation client. Classements, tri et élaboration de documents. Gestion des rendez-vous et courriers.

01/2022 - 12/2022 :

Coiffeuse indépendante chez Coiffeuse Indépendante

Analyse des données clients (prise de RDV, feedbacks). Promotion via SEO/SEA, réseaux sociaux. Création de contenus & gestion d'audience (TikTok, Instagram).

01/2021 - 12/2021 :

Vendeuse polyvalente chez Groupe Inditex (zara, Pull And Bear, H&m) sur Paris

Gestion du stock et des bases de produits. Conseil clientèle & remontées terrain. Organisation produit selon les données de vente. Merchandising. Assurer la tenue du magasin. Contribution aux objectifs du magasin.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage, Crochet, Fitness, Lecture