

Chargée de clientèle

Chambly · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2610271431

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Toute la France

Mobilité : sur toute la france

Rémunération : a étudier

Secteur : Batiment

Formations

Bac +2

BTS Communication Formation Bureautique

Expériences professionnelles

06/2025 - 12/2025 — Chargée de clientèle

Accueil physique et téléphonique, Gestion des réclamations et litiges, Organisation, Rigueur, Préparation de commandes, Gestion de la clientèle, Suivi logistique, Sens du service

01/2025 - 06/2025 — Chargée de clientèle

Gestion des réclamations, Traitements des tickets, Suivi colis

01/2016 - 12/2024 — Responsable service client

Créations tickets réclamation

01/2012 - 12/2015 — Chargée de clientèle

Gestion des commandes, Suivi dossiers

Langues

Français (maternelle), Anglais (maternelle)

Atouts

Gestion administrative, Microsoft Office, Accueil client, Gestion des litiges, Organisation, Rigueur, Préparation de commandes, Gestion de la relation client, Suivi logistique, Sens du service, Gestion du stress, Gestion des priorités, Communication orale et écrite, Support technique, Suivi colis, Gestion des commandes, Suivi de dossiers, Gestion des stocks, Gestion des litiges clients, Gestion des incidents, Gestion standard, Suivi des livraisons, Courriers, Bureautique

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.