

Chargé d'affaires

78780 Maurecourt · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2610272010

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Toute la France

Mobilité : sur toute la france

Rémunération : a étudier

Secteur : Batiment

Formations

07/2012 — Bac — Lycée Simone Weil

Baccalauréat professionnel : Comptabilité

Expériences professionnelles

04/2023 - 12/2025 — Chargé d'affaires

Pilotage global de projets, y compris la planification, la coordination et le suivi des ressources internes et externes. Analyse des besoins clients pour proposer des solutions adaptées et optimiser leur satisfaction. Suivi du bon déroulement des étapes, documentation et communication régulière autour de l'avancement du projet. Animation d'un portefeuille de +100 clients : suivi, fidélisation et détection de nouvelles opportunités. Préparation du cahier des charges, définition de la méthodologie, du planning, des ressources et des livrables. Négociation et signature des contrats avec les clients, tout en respectant les objectifs de rentabilité. Gestion administrative : dossiers clients, contrats, factures. Collaboration étroite avec les services supports (achat, finance, qualité) pour assurer une bonne gestion contractuelle. Développement du portefeuille de clients en s'appuyant sur la prospection directe et la recommandation.

09/2018 - 03/2024 — Technicien Spécialisé

Remise en état des équipements défectueux : changement de pièces, reprogrammation du système. Supervision de l'installation et de la mise en service de nouveaux équipements et machines. Diagnostic de panne : localisation de la panne, évaluation des travaux de réparation à faire. Diagnostic des dysfonctionnements des installations, contrôle qualité, rédaction des rapports d'intervention. Entretien courant et dépannage des équipements sur les sites clients, prestations de maintenance conformes aux exigences de l'entreprise.

02/2015 - 08/2018 — Chef d'équipe Technicien Incendie

Management d'une équipe de 5 personnes, gestion des plannings, distribution des tâches et définition des objectifs de travail. Respect strict des normes de sécurité et d'hygiène sur le lieu de travail, en sensibilisant régulièrement les membres de l'équipe. Identification et résolution des problèmes rencontrés par l'équipe, réponse à leurs questions et apport d'un soutien technique et opérationnel. Suivi des travaux, contrôle du bon déroulement en termes de sécurité, qualité et productivité, report auprès de la Direction. Soutien et accompagnement des nouveaux arrivants dans leur intégration au sein de l'équipe. Coordination et supervision des activités quotidiennes de l'équipe, en veillant à la réalisation des objectifs fixés.

04/2013 - 12/2014 — Préparateur de commandes

Préparation des commandes, constitution de colis et de lots. Préparation des commandes clients selon les procédures et prélèvement des produits d'après les bons de commande. Emballage des palettes à l'aide de la filmeuse. Préparation et expéditions des commandes clients : conditionnement, étiquetage, édition des bons de livraison.

Langues

Français (maternelle)

Atouts

Excel, Créativité stratégique, Présentations dynamiques, Prospection, Fidélisation client, ERP, Suivi client, Études techniques, Gestion commerciale, Suivi des travaux de maintenance, Gestion d'un portefeuille, Chiffrage prévisionnel, Planification, Analyse des besoins clients, Suivi de projet, Gestion de portefeuille

clients, Rédaction de cahier des charges, Négociation de contrats, Gestion administrative, Développement de portefeuille clients, Maintenance des équipements, Supervision industrielle, Analyse des pannes, Diagnostic, Contrôle qualité, Rédaction de rapports d'intervention, Dépannage, Management d'équipe, Gestion des plannings, Fixation d'objectifs, Respect des consignes de sécurité, Respect des normes d'hygiène, Résolution de problèmes, Suivi de chantier, Gestion de la qualité, Accompagnement, Coordination, Supervision, Préparation de commandes, Gestion des colis, Filmage de palettes, Conditionnement, Étiquetage, Gestion des bons de livraison

Loisirs

Voyages : Costa Rica - Chypre - Asie, Lecture, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.